

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



John Deere – ISG telematikai előfizetés (JDLink)

A jelen, az ügyfél és a John Deere – ISG között létrejövő szerződés szabályozza a John Deere – ISG telematikai rendszerek használatát.

John Deere – ISG különböző telematikai rendszereket fejlesztett ki és értékesít. A rendszerek telematikai hardverből, szoftverből és szolgáltatásokból állnak (a továbbiakban: „rendszerek”) és a John Deere – ISG viszonteladók, illetve egyéb, jutalékban részesülő felek („viszonteladók”) útján kerülnek értékesítésre. A jelen szerződés tartalmazza a John Deere – ISG telematikai rendszer ügyfél általi használatának feltételeit, ideértve a hozzáférést a John Deere – ISG telematikai web szolgáltatáshoz és azok használatát is.

A jelen megállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásához az ügyfélnek aktiválnia kell egy (és csakis egy) kompatibilis telematikai átjárót („terminál”). A jelen szerződés rendelkezik a rendszer ügyfél általi aktiválásáról egyetlen terminálon és használatának szabályairól, ideértve a hozzáférést web funkciókhoz és azok használatát (meghatározás az 1.1 pontban) az előfizetési időszak alatt. (meghatározás az 5.1 pontban) Amennyiben az ügyfél egynél több terminálon szeretné aktiválni a rendszert, akkor minden egyes terminálra külön szerződést kell kötnie.

1. Szerződő felek

A jelen szerződés az Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern által képviselt John Deere GmbH & Co. KG és az ügyfél között jön létre. A John Deere GmbH & Co. KG az ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Deere & Company leányvállalataira átruházni. Az ügyfelet ilyen esetben tájékoztatja.

2. A szerződés tárgya

2.1 Web funkciók. A telematikai rendszer magában foglal egy, vagy több szerveren (egyenként mindegyik „szerver”) elhelyezett megfelelő web alapú megoldást (a „web funkciók”). A web funkciók lehetővé teszik az ügyfél számára, hogy a számítógépe segítségével megtekintse és kezelje a rendszer hardverről (meghatározás a 2.1 pontban) szerzett és a szervereken tárolt adatokat. A telematikai szolgáltatás magában foglalja az adat-, és szoftverkezelési szolgáltatásokat, amikbe beletartoznak a rendszer hardver és a szerverek közötti adatok gyűjtését, kezelését és továbbítását tartalmazó szolgáltatások, valamint azok a szolgáltatások, amelyek lehetővé teszik a gépdiagnosztikát, távszolgáltatást és szoftverfrissítéseket a gép különböző részeihez. A szolgáltatás magában foglalhatja a távközlési és/vagy műholdas kommunikációs (amennyiben az ügyfél telephelyén elérhető) szolgáltatást a német telekommunikációs törvény (TKG), a telemédia törvény (TMG) és a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) mobil telefon hálózatot használó gép-gép kommunikációt megvalósító eszközökre (M2M eszközök) vonatkozó rendelkezéseivel összhangban. A telematikai szolgáltatások egy, vagy több, a John Deere – ISG által jóváhagyott drótnélküli telekommunikációs szolgáltatón (amelyek mindegyike, beleértve a műholdszolgáltatót is, ha van, „mögöttes drótnélküli szolgáltató”) keresztül valósulnak meg. A telematikai rendszerek kizárólag a jelen szerződésben szabályozott szolgáltatásokat foglalják magukban és kifejezetten kizárják azokat a szolgáltatásokat, amelyeket valamely mögöttes drótnélküli szolgáltató a John Deere – ISG által a jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához igénybevett szolgáltatásokon kívül kínál. A szolgáltatások más európai országokban is hozzáférhetőek lehetnek a helyi szolgáltatók roaming szolgáltatásain keresztül. A lefedettség és a jelerősség és a földrajzi elhelyezkedéssel együtt változhat és a helyi szolgáltató által biztosított lefedettségtől és jelerősségtől függ. A John Deere – ISG nem garantál biztos lefedettséget, hatótávolságot, illetve jelerősséget.

Az ügyfél utasítja a John Deere – ISG-t, a szolgáltatás során fogadott és begyűjtött adatok konszolidálására a jelen megállapodás, az „Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályozás”, valamint a központi rendszerek megállapodás szerinti műszaki és szervezeti szabályozása rendelkezéseinek megfelelően, továbbá, hogy tegye azokat hozzáférhetővé az ügyfél számára a jelen szerződés szerinti használat céljából.

2.2 A web funkciók használata. Az előfizetési időszak alatt az ügyfelet megilleti a www.jdlink.com, illetve a myjohndeere.com (a „telematikai web interfész”), a John Deere – ISG kezelésében lévő oldalakon elérhető web funkciókhoz való hozzáférés és azok használatának joga. A John Deere – ISG kiadja az ügyfél részére felhasználó nevet/neveit és a jelszót/jelszavakat, hogy az ügyfél használni tudja a web funkciókat. Az ügyfél felügyeli az ügyfél munkavállalóinak hozzáférést a felhasználónévhez/felhasználónevekhez és a jelszóhoz/jelszavakhoz, továbbá ellenőrzi azok használatát, és haladéktalanul értesíti a John Deere – ISG-t a felhasználónév/felhasználónevek, illetve jelszó/jelszavak jogosulatlan használatáról. Az ügyfél (i) nem engedélyezi harmadik felek részére a hozzáférést a web funkciókhoz az ügyfél felhasználóneve és/vagy jelszava használatával, illetve (ii) a jelen szerződésben foglaltakon kívül nem adja át, illetve nem ruhazza át a hozzáférést a web funkciókhoz, illetve a web funkciók használatát. Amennyiben az ügyfél harmadik fél részére kíván hozzáférést biztosítani az ügyfél felhasználói fiókjához, az ügyfélnek lehetősége van a web funkciókon keresztül engedélyezni a hozzáférést a harmadik fél részére azt követően, hogy a harmadik fél létrehozta a saját felhasználónevet és jelszavát. Ugyanakkor a rendszer tekintetében az ügyfelet terheli a felelősség minden ilyen harmadik fél tevékenységéért. A web funkciók használatához az ügyfélnek szerződést kell kötnie egy internetszolgáltatóval („ISP”) és számítógéppel, valamint internet hozzáféréssel kell rendelkeznie, amelyeknek el kell érniük, illetve meg kell haladniuk a John Deere – ISG által közzétett minimális követelményeket, ha vannak ilyenek. Az ügyfél kizárólagos felelőssége az internetszolgáltató kiválasztása, valamint mindennemű internet-szolgáltatási díj, karbantartási, továbbá egyéb internet szolgáltatási költség megfizetése. A John Deere – ISG-t semmilyen felelősség nem terheli az internetszolgáltató kapcsolatáért, illetve semmilyen internetalapú kommunikációs kapcsolatért az ügyfél számítógépe és a szerverek között. Az internetszolgáltató ügyfél által történő igénybevétele nem kötelezi John Deere – ISG-t, hogy másodlagos hozzáférést biztosítson a web funkciókhoz az internetszolgáltató, illetve az internet meghibásodása esetére és a John Deere ISG-t semmilyen felelősség nem terheli a web funkcióknak az internet, illetve az internetszolgáltató kapcsolatának meghibásodásából bekövetkező leállásáért. Az ügyfél hozzáférése a telematikai web interfészhez és annak ügyfél általi

használatát a jelen szerződésben foglaltakhoz képest további feltételek elfogadását igényli, amelyeket John Deere – ISG a bejelentkezéskor, illetve a web funkciókhoz hozzáférés időpontjában közöl.

2.3 A szolgáltatás aktiválása. A telematikai rendszereknek egy adott terminálon való használatához a telematikai rendszereket először aktiválni kell az adott terminálhoz. („**aktiválás**”) Az aktiválás általában a John Deere – ISG által kiállított kóddal történik, amely engedélyezi a rendszer hardvernek a szolgáltatás használatát az előfizetési időszakban, de egyes esetekben az aktiválás vezeték nélküli módban, illetve a John Deere – ISG támogató weboldalán keresztül is lehetséges. (www.stellarsupport.deere.com). Az aktiválást az ügyfél rendelkezései szerint és annak nevében eljáró viszonteladó végzi. Az aktiválás időpontjától kezdve az előfizetési időszak végéig a telematikai szolgáltatások igénybe vehetők az aktivált terminálon. Az előfizetési időszak lejártakor a jelen szerződésben szabályozott telematikai szolgáltatások megszűnnek, kivéve ha az ügyfél újabb John Deere telematikai előfizetési szerződést köt. A jelen szerződés nem újul meg automatikusan. Amennyiben John Deere – ISG bármilyen szerződéses feltételt közöl az ügyféllel egy újabb szolgáltatás előfizetési időszak előfizetése, aktiválása, illetve megújítása időpontjában a hatályba lépés napján, illetve azt követően, beleértve a jelen szerződés egy újabb változatát is, az ügyfél köteles elfogadni az ilyen szerződési feltételt az újabb előfizetési időszak elindításához. Amennyiben az ilyen szerződési feltételek és a jelen szerződés feltételei ellentétesek egymással, az újabb szolgáltatás előfizetési időszak előfizetése, aktiválása, illetve megújítása időpontjában közölt feltételek az irányadók. A telematikai szolgáltatások rendelkezési részének megfelelően a terminálhoz egyedi mobil, illetve műholdas kommunikációs kód adható ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nincs tulajdonjoga ezen kódok tekintetében és a John Deere – ISG saját belátása szerint módosíthatja ezeket a kódokat, illetve újból kiadhatja azokat.

2.4 feltöltős SIM-kártya. A John Deere – ISG gép-gép közötti telekommunikációs szolgáltatást kínál az ügyfél részére (M2M telekommunikációs szolgáltatás). Ebből a célból a rendszer hardver magában foglalhat egy kivehető előfizetői azonosító kártyamodult („**SIM-kártya**”). A SIM-kártya kizárólag gép-gép közötti kommunikációra és adattovábbításra használható egy aktivált terminálon, amely kizárólag egy hivatalos John Deere – ISG viszonteladótól szerezhető be, illetve John Deere – ISG gépekre lett telepítve. Az ügyfél nem jogosult saját nevében telekommunikációs szolgáltatásokat, illetve M2M szolgáltatásokat kínálni harmadik fél részére. **Az ügyfél nem szerzi meg a SIM-kártya tulajdonjogát.** A John Deere – ISG fenntart minden jogot, beleértve a SIM-kártyán telepített szoftverek használati jogának engedélyezését is. A szolgáltatás zavarai esetén a John Deere – ISG jogosult a SIM-kártyát kicserélni, illetve módosítani. John Deere – ISG fenntartja a SIM-kártya kikapcsolásának jogát, valamint a John Deere – ISG felé felmerült járulékos költségek kiszámlázásának jogát az ügyfél felé, amennyiben az ügyfél a szolgáltatástól eltérő célra használja a SIM-kártyát. Az ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a John Deere – ISG-t abban az esetben, ha a rendszer hardver valamely része elvész, vagy ellopják, illetve ha károsodás következtében működésképtelenné válik, vagy ha bármely módon nem rendeltetésszerűen használták. Az ügyfél nem jogosult átadni a John Deere – ISG által biztosított SIM-kártyát harmadik fél részére a John Deere – ISG előzetes engedélye nélkül. Amennyiben az ügyfél át akar adni egy előzetesen telepített és/vagy aktivált berendezést, az ügyfél köteles tájékoztatni az új ügyfelet, hogy telematikai megállapodást kell kötnie a John Deere – ISG-vel. Az ügyfél köteles kérni John Deere – ISG-től, az ügyfél felhasználói fiókjának és a fennmaradó John Deere telematikai szolgáltatás időszaknak az átruházását az új tulajdonos/ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél elmulasztja John Deere – ISG tájékoztatását az átruházásról, John Deere – ISG nem tudja biztosítani a szolgáltatás megfelelő működését és/vagy az ügyfél adatainak bizalmas kezelését.

2.5 Visszaélés, illetve a szolgáltatás csalárd használata. A John Deere – ISG saját belátása szerint korlátozhatja, illetve megszüntetheti az ügyfél részére biztosított jelen szerződés szerinti szolgáltatásait, amennyiben visszaélés, illetve csalárd használat alapos gyanúja merül fel. Az ügyfél nem él vissza, illetve nem használja csalárd módon a szolgáltatásokat, valamint vállalja, hogy (a) nem vesz részt abban, illetve nem engedélyezi a szolgáltatásokkal való visszaélést, illetve annak csalárd használatát, (b) haladéktalanul jelent a viszonteladónak (illetve a John Deere – ISG-nek, ha az ügyfél egy viszonteladó) minden ilyen visszaélést, illetve csalárd használatot, amelyről tudomást szerez, továbbá, hogy (c) együttműködik minden visszaélés, illetve csalárd használat miatt indult és a John Deere – ISG, a John Deere – ISG jogi képviselői, illetve valamely mögöttes drótnélküli szolgáltató által kezdeményezett nyomozásban, vagy büntetőeljárásban. Az ügyfél kizárólagosan felelős a visszaélésből, vagy csalárd használatból eredő bírságokért, költségekért, illetve károkért. A „visszaélés, illetve a szolgáltatások csalárd használata” magában foglalja többek között: (I) John Deere – ISG, valamely viszonteladó, illetve valamely mögöttes drótnélküli szolgáltató egy másik ügyféllel folytatott kommunikációhoz és/vagy hozzáférés a másik ügyfélre vonatkozó információhoz, annak módosítása, vagy az abba történő beavatkozás, illetve más személy, vagy szervezet felbujtása az előbbiektől elvárható, vagy valamely megkísérlésére, illetve segítségnyújtás az elkövetéshez, (II) valamely mögöttes drótnélküli szolgáltató hálózatához való hozzáférés átrendezése, manipulálása, illetve jogosulatlan hozzáférés létrehozása, (III) bármely erősítő, jelismétlő, illetve egyéb berendezések telepítése, amely módosítja a szolgáltatás alapját képező rádiójeleket, illetve azok frekvenciáját, valamint a rendszer hardver üzemeltetése olyan módon, amely a vonatkozó jogszabályokba, illetve kormányzati rendelkezésekre ütközik; (IV) a szolgáltatások használata olyan módon, amely indokolatlanul zavarja a szolgáltatás igénybevételeét egy, vagy több más ügyfél, illetve végfelhasználó által, illetve indokolatlanul korlátozza a John Deere – ISG, vagy bármely mögöttes drótnélküli szolgáltató szolgáltatás-nyújtási képességét; (V) a szolgáltatások használatát obszcén, buja, vagy jogellenes információit, illetve szerzői jogi védelem alatt álló, nem az ügyfél tulajdonát képező tartalom megszerzésére; (VI) a szolgáltatás engedély nélküli használatát lopott, vagy elvesztett készüléken; (VII) jogosulatlan hozzáférés a szolgáltatásokhoz, vagy valamely mögöttes vezeték nélküli szolgáltató szolgáltatásaihoz; (VIII) a szolgáltatások felhasználása IP-hálózaton keresztül hangátviteli szolgáltatások nyújtására, illetve a szolgáltatások megosztása, illetve megcsapolása a szolgáltatásoktól eltérő telematikai szolgáltatás nyújtása céljából; (IX) hamis adatok, hamis azonosítás, illetve hamis hiteleszköz használatát a szolgáltatások ellenértéke megtérítésének részbeni, vagy teljes elkerüléséért; (XII) a rendszer hardver, terminál, rendszer hardver beállítások, illetve a rendszerprogram engedély nélküli módosítását; (XIII) a rendszer hardver telepítése olyan személlyel, aki nem minősül viszonteladónak, vagy más, John Deere – ISG által igazolt hivatalos rendszer hardver telepítőnek; (XIV) jogosulatlan hozzáférést a rendszer adataihoz, programokhoz, eljárásokhoz, illetve az ügyféllel, vagy bármely más John Deere – ISG ügyféllel kapcsolatos adatokhoz, azok jogosulatlan használatát, jogosulatlan módosítását, illetve megsemmisítését; (XV) a szolgáltatás használatát a rendszer visszafejtése, illetve klónozás céljából, illetve bármely kísérletet egy helyettesítő, illetve hasonló szolgáltatás létrehozására a szolgáltatás használatát, illetve az ahhoz való hozzáférést; (XVI) használatot bármely törvénytelen, illegális, illetve csalárd célból; (XVII) valamely személy helyzetének követését az ilyen személynek az ügyfél, illetve a John Deere – ISG általi nyomkövetéshez történő előzetes hozzájárulásának beszerzése nélkül; (XVIII) rendszerekhez, beleértve a műholdas kommunikációs funkciókat, kapcsolódó (a) bármely mechanizmust, beleértve az eltérő árazást, melynek célja, hogy eltérítsen a John Deere – ISG műholdas szolgáltatójának („**műholdas szolgáltató**”) átvételétől bármely bejövő műholdas forgalmat (beleértve minden, a műholdas szolgáltató hivatalos termékétől, illetve berendezésétől induló minden hang-, illetve adathívást, ideértve a díjköteles számokra irányuló megkísérelt hívásokat is, amelyek célja a műholdas szolgáltató, illetve a műholdas szolgáltató átvételétől keresztül történő átvezetés, vagy a műholdas szolgáltató bármely más szállítója, ICR, vagy IXC a műholdas szolgáltató részéről), amely egy nyilvános kapcsolású telefonhálózatról (PTSN) indul és jelenleg a műholdas szolgáltató átvételére irányul, majd onnan kerül továbbításra a műholdas szolgáltató előfizetőihez, illetve (b) minden mechanizmust, amelynek célja a műholdas szolgáltató kikerülése a hívások PSTN, PLMN, PTT, IXC, illetve

egyéb telekommunikációs szolgáltatón keresztül történő vezetéséért, vagy (c) bármely egyéb olyan tevékenységet, illetve mechanizmust, amely a műholdas szolgáltató saját belátása szerint megvalósítja a visszaélést, illetve egyébként potenciális károsító hatása van, beleértve az abnormális elhasználódást a műholdas szolgáltató kommunikációs rendszerén, illetve az okozott, vagy potenciálisan okozott abnormális hívásvizsgálati teljesítményt és/vagy hálózati túlterhelést. (XIX) a szolgáltatás használatának biztosítását, illetve használatának engedélyezését embargó sújtotta országokban élő, vagy embargó sújtotta országokkal kapcsolatban álló személyek részére, illetve olyan országokban, ahol a szolgáltatás nem engedélyezett. Egy, vagy több ilyen visszaélés, illetve csalárd használat esetén a John Deere – ISG jogosult azonnal megszakítani a szolgáltatást és elállni a szolgáltatási szerződéstől. Ebben az esetben az ügyfél részére nem kerül jóváírásra, illetve visszatérítésre a szolgáltatások díja a szolgáltatások jelen szakasz szerinti korlátozása, illetve megszüntetése esetén, illetve előrefizetés a szolgáltatásokért ilyen korlátozások időszaka alatt, vagy ilyen megszüntetést követően.

2.6 SMS üzenetküldés. Amennyiben az ügyfél a szolgáltatás részeként rövid üzenetszolgáltatás keretében („SMS”) üzenetküldési szolgáltatást kér az ügyfél mobil berendezésére és/vagy e-mail üzeneteket, az ügyfél ezennel felhatalmazza a John Deere – ISG-t üzenetek és/vagy e-mail üzenetek küldésére az ügyfél részére, és elfogadja a www.jdlink.com oldalon rögzített járulékos szerződési feltételeket. Az SMS üzenetek valamely mobil eszközön fogadása opció kiválasztásához az ügyfél állítja és felelősséget vállal azért, hogy jogos használója a mobil eszköznek. Az SMS üzenetek a www.jdlink.com oldalon meghatározott vezeték nélküli szolgáltatókat használó mobil eszközön fogadhatók. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés értelmében jogosult bekapcsolni vagy kikapcsolni az SMS és/vagy e-mail üzenetek fogadására vonatkozó opciót. Az SMS üzenetekkel összefüggő problémákkal kapcsolatos segítséghez az ügyfél felkeresheti a www.jdlink.com/SMSHelp oldalt, e-mailt küldhet a jdlinksupport@JohnDeere.com e-mail címre, vagy felhívhatja a 800-251-9928 telefonszámot, illetve elküldheti a HELP szövegű üzenetet a 74765 számra. Az SMS üzenetek fogadásának leállításához az ügyfélnek a STOP szövegű üzenetet kell elküldenie a 74765 számra. Az ügyfél által fogadott SMS üzenetek száma a gép aktivitásának függvényében változik. Az SMS üzenetek ügyfél általi fogadása az ügyfél vezeték nélküli szolgáltatója részéről járulékos üzenetkezelési, illetve adatforgalmi díjakat eredményezhet, ami kizárólag az ügyfelet terheli.

3. Hardver és szoftver

a) Hardver: Az adatok letöltéséhez és továbbításához az ügyfél gépéről, az ügyfélnek legalább egy engedélyezett, John Deere – ISG kompatibilis telematikai terminállal kell rendelkeznie („terminál”). A jelen szerződésben a terminálokat tartozékaikkal, így a kábelekkal, kábelkötegekkel és az antennával együtt a továbbiakban „rendszer hardver” néven említjük. Ha a rendszer hardver nem került előzetesen beszerelésre az ügyfél által megvásárolt gépbe, akkor külön kell megvásárolni és beszereltetni egy hivatalos viszonteladónál. A rendszer hardver ügyfél általi használata a jelen szerződés, valamint az ügyfél által a rendszer hardver megvásárlásának időpontjában elfogadott szerződési feltételek tárgyát képezi. b) Szoftver: a szolgáltatás programja, a modemprogram és az egyéb programok és/vagy firmware programok a rendszer hardveren található („**rendszer szoftver**”). A rendszer szoftver tartalmazza a John Deere – ISG saját kódját, illetve a jelen szakasz szerinti engedélyezett harmadik felek kódját és tartalmazhatja harmadik félnek a rendszer hardvert kísérő valamely dokumentációban (pl. egy CD-n) külön engedélyezett kódját. John Deere – ISG nem kizárólagos, visszavonható engedélyt ad az ügyfél részére a rendszer szoftvernek kizárólagosan (i) a rendszer használatával összefüggő, és kizárólag a (ii) rendszer hardverrel történő használatára. A John Deere – ISG továbbá engedélyezi az ügyfél részére a rendszer szoftver használatára szóló engedély szolgáltatások nélküli átruházását a rendszer hardver hasznos élettartama alatt a rendszer hardver tulajdonjogának átruházásával összefüggésben. Az ügyfél elfogadja, hogy John Deere – ISG frissítheti a rendszer szoftvert az ügyfél valamennyi rendszer hardverén a jelen szerződés tartama alatt a John Deere – ISG által megfelelőnek ítélt gyakorisággal.. Az ügyfél elfogadja, hogy John Deere – ISG az általa megfelelőnek ítélt gyakorisággal frissítheti a rendszer szoftvert az ügyfél valamennyi rendszer hardverén a jelen szerződés tartama.. Az ügyfél köteles adatait biztonságos mentéséről gondoskodni minden frissítés telepítése előtt. John Deere – ISG semmilyen, a szolgáltatás frissítéséből eredő adatesztelésért nem felel.

4. Szolgáltatásbővítés és új szolgáltatások

John Deere – ISG új szolgáltatások megvásárlását, vagy meglévő szolgáltatások bővítését kínálhatja az ügyfélnek. A szolgáltatásbővítések új funkciókat kínálhatnak, illetve javíthatják a szolgáltatás jellemzőit. A jelen megállapodás hatálya az ügyfél által megvásárolt jövőbeli szolgáltatásbővítésekre is kiterjed. Az új szolgáltatások, illetve szolgáltatásbővítések eltérő szerződési feltételekkel és/vagy vásárlási és használati feltételekkel járhatnak. Az új szerződési feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik és ugyanazon rendelkezés tárgyát képezik, mint a John Deere telematikai előfizetési szerződés. Az új tulajdonságok, illetve szolgáltatások egy külön megállapodás tárgyát képezhetik.

5. Adatgyűjtés

John Deere – ISG tiszteltben tartja és védi az ügyfél személyes és érzékeny adatait. Valamennyi, a jelen megállapodás rendelkezései szerint gyűjtött adat kizárólag a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítését szolgálja.

5.1 Adatgyűjtés szolgáltatásnyújtás céljából. John Deere ISG azokat az adatokat gyűjtheti, amelyeket a John Deere ISG gépek és berendezések jelen szerződés szerinti használata során generáltak, illetve amelyeket azokkal gyűjtöttek, vagy azokon tároltak, ideértve a rendszer hardvert és minden, a John Deere ISG gépekhez és berendezésekkel kapcsolódó hardvert és berendezést, továbbá minden egyéb, a telematikai szolgáltatások webes részéhez az ügyfél által adott és itt „**gépadatként**” meghatározott adatokkal együtt (például, de nem kizárólagosan a hűtő közeg hőmérséklete, forgási sebesség, fogyasztás, működési idő, karbantartási és javítási előzmények, stb.). Néhány gépadat hozzáférhető lesz a web funkciókon keresztül. A gépadatokat (beleértve minden, a John Deere – ISG és az ügyfél között létrejött telematikai előfizetési szerződés rendelkezései szerint gyűjtött gépadatot) minden egyéb, a telematikai szolgáltatások web részéhez az ügyfél által adott adattal (mint például többek között, de nem kizárólagosan, a környezeti adatok, mint a hőmérséklet, páratartalom, stb.) együtt, a továbbiakban együttesen „**rendszeradat**”-nak nevezzük. John Deere – ISG a jelen szerződés rendelkezései szerint tárolja, kezeli és használja a rendszeradatokat a szolgáltatás nyújtása érdekében. Ezenkívül John Deere – ISG a szolgáltatást kiterjesztheti a termelési adatokra. A termelési adatok az ügyfél, vagy harmadik fél által megadott kiegészítő információk (mint például, de nem kizárólagosan, a berendezés termelési adatok), amelyeket John Deere – ISG feldolgozhat és elmenthet külső rendszerekből, vagy összeállítható információkat az ügyfél által igényelt szolgáltatás nyújtása érdekében.

5.2 Térinformatikai adatok. Amennyiben külön szolgáltatásként, vagy bővített funkcióként kínálja, John Deere – ISG a szolgáltatásnyújtás érdekében GSM technológia használatával gyűjthet helyzetadatokat RTCM formátumban, valamint útvonalpontokat, útvonalnaplókat és/vagy

határvonalakat. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag a követni kívánt személy előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén használja a térinformatikai rendszereket valamely személy helyzetének követésére. Az ügyfél megerősíti, hogy munkavállalóitól megkérte és eltávolította az összes szükséges hozzájárulást, ami az adatvédelmi jogszabályoknak és szerződési kikötéseknek való megfeleléshez szükséges. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy John Deere – ISG-t semmilyen felelősség nem terheli a térinformatikai adatok gyűjtésével kapcsolatban.

5.3 Hozzáférés az adatokhoz és azok használata. Az ügyfél bármikor engedélyezheti, illetve korlátozhatja a viszonteladó hozzáféréseit a web funkciókon keresztül. Az ügyfél kérheti, hogy John Deere – ISG szüntesse meg egyes viszonteladókhoz való hozzáféréseit a rendszeradatokhoz a web funkciókon keresztül, és szüntesse meg azok használatát. A John Deere – ISG az ügyfél érvényes kérelmétől számított harminc (30) napon belül foganatosítja az ilyen eltávolítást. Minden ilyen korlátozás alatt álló viszonteladó továbbra is hozzáférhet azokhoz a rendszer adatokhoz, amelyeket a rendszer akkor gyűjtött, mielőtt John Deere – ISG megszüntette a hozzáférést. Egy viszonteladó rendszeradatokhoz való hozzáféréseinek és használatának megszüntetése megakadályozhatja a viszonteladó számára a távolról történő gépdiaosztikát, távolról történő gépszervizelést, illetve a viszonteladó által az ügyfél részére nyújtott egyéb szolgáltatásokat. Az ügyfelek feljogosíthatnak viszonteladókat („hivatalos viszonteladók”), hogy hozzáférjenek és használják az ügyfél rendszeradatait. John Deere – ISG információkat és adatokat szolgáltathat a hivatalos viszonteladók részére az ügyfél berendezésének szervizelése, ideértve a gépdiaosztikát, távszervizet (azaz többek között frissítést, javítást, segítségnyújtást) és a gép részeinek szoftverfrissítéseit. Amennyiben az ügyfél több aktivált terminált társít együtt a telematikai web interfészen, illetve a web funkciókon keresztül, az ügyfél nem adhat meg különböző adathozzáférési engedélyeket az egyes különálló terminálokhoz. Az ügyfélnek valamennyi társított aktivált terminálhoz ugyanazon adathozzáférési engedélyeket kell megadnia.

5.4 Adattárolási és megőrzési szabályzat. Az ügyféladatok tárolása a John Deere ISG Egyesült Államokban található szerverein történik. Mindaddig, amíg az ügyfél nem kéri a John Deere – ISG rendszeradatokhoz való hozzáférési jogának és a rendszeradatok használatának megszüntetését, a John Deere – ISG tárolni fogja a rendszeradatokat az előfizetési időszak alatt, feltéve, hogy az ilyen adattárolás összhangban van valamennyi, a rendszeradatok tárolási helye szerinti vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi jogszabállyal és előírással, beleértve, de nem kizárólagosan a nem EU-tagállamok jogszabályait is. John Deere – ISG jogosult, de nem köteles határozatlan ideig őrizni a rendszeradatokat, illetve jogosult bármikor törölni a rendszeradatokat a fent meghatározott megőrzési idő lejártakor, feltéve, hogy az ilyen adattárolás összhangban van valamennyi, a rendszeradatok tárolási helye szerinti vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi jogszabállyal és előírással, beleértve, de nem kizárólagosan a nem EU-tagállamok jogszabályait is. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerverről törölt üzenetek és helymeghatározó rendszeradatok nem hívhatók elő, illetve nem képezhetők újra. Ezen kívül a mögöttes vezeték nélküli szolgáltatók mobil hívásrekordokat („CDR”) generálhatnak számlázási célokból és a mögöttes vezeték nélküli szolgáltatók ezeket a CDR-eket több, mint kilencven (90) napig megőrizhetik a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. Minden egyes terminál utolsó helyzetadatai mentésre kerülnek a terminálon. Amennyiben az ügyfél valamely rendszer hardvert átruház egy másik fél részére, az ügyfélnek az átruházást követően begyűjtött rendszer hardverhez társított rendszeradatokhoz nincs többé hozzáférési joga.

5.5 John Deere – ISG adathasználata. John Deere – ISG jogosult hozzáférni a nem anonimált ügyféladatokhoz a szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtása érdekében (pl. JDLink). Az ügyfél elfogadja, hogy John Deere – ISG statisztikai célokra, valamint a John Deere termékek fejlesztése, a berendezések új felhasználási módjainak azonosítása és/vagy új szolgáltatások kifejlesztése érdekében hozzáférhet és használhatja a rendszeradatokat anonimált és összesített formában. John Deere – ISG jogosult ügyféladatokat kívülről felekkel közölni, amennyiben jóhiszeműen szükségesnek látjuk a közlést ahhoz, hogy (a) megfeleljünk minden vonatkozó jogszabálynak, előírásnak, illetve kötelező jogi igénynek; (b) bármely személy életének megóvása, illetve súlyos sérülésének megakadályozása, (c) ellenünk, illetve felhasználóink ellen irányuló csalás, illetve visszaélés megelőzése; (d) tulajdonjogunk védelme; illetve (e) a Deere és annak leányvállalati, illetve személyzete ügyféladatainkból eredő bármely jogi eljárástól való megóvása érdekében.

5.6 Fizetés és számlázás. A szolgáltatások ellenértéke előre fizetendő átalánydíj. Az átalánydíj összege a John Deere – ISG képviselője által átadott termékinformáción szerepel. Az átalánydíjat az ügyfél által választott és a John Deere – ISG által az ügyféllel közölt fizetési móddal kell kiegyenlíteni. Amennyiben az ügyfél teljesen, vagy részben elmulasztja kiegyenlíteni az átalánydíjat, John Deere – ISG kamatot, valamint kártérítést kérhet a törvényi előírások szerint. John Deere – ISG követelheti az ügyféltől valamennyi indokolt költségének és kiadásának, beleértve az ügyvédi költség, bírósági költségek és illetékek megtérítését, amely John Deere – ISG részéről a kifizetés behajtásával összefüggésben felmerült. A kifizetések elmaradása, illetve késedelme esetén a John Deere – ISG megszakíthatja a szolgáltatás nyújtását.

6. A szerződés tartama és lejárta

6.1 A szerződés tartama. A szerződés tartama (a „tartam”) az aláírás napján veszi kezdetét. A jelen szerződés kezdő tartama (a „kezdő tartam”) két évig tart, kivéve az alábbiakat. Amennyiben a rendszer hardver nem kerül aktiválásra (az 1.3 szakaszban foglaltak szerint) a kezdő tartam alatt, a jelen szerződés a kezdő tartam végén lejár. Amennyiben a rendszer hardver aktiválásra kerül a kezdő tartamon belül, a jelen szerződés az előfizetési időszak idejéig továbbra is hatályos marad. Az „**előfizetési időszak**” a John Deere – ISG és az ügyfél között a jelen szerződés aláírását megelőzően megállapított előfizetési időtartam és minden esetben akkor jár le, amikor a következők között valamelyik bekövetkezik: (i) a megállapodás szerinti előfizetési időtartam, illetve (ii) a jelen szerződés bármely módon történő lejárta.

6.2 Szerződés megszüntetése. a teljesítés lényeges elmaradása, illetve a jelen szerződés lényeges megszegése szerződés megszüntetési ok és az ellenérdekű felet feljogosítja a jelen megállapodás megszüntetésére és/vagy a megfelelő John Deere – ISG szolgáltatás előfizetés megszüntetésére. Megállapodás megszüntetési ok keletkezik, ha az ügyfél alapvetően nem teljesíti a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit. Minden további követelés jogszabályi rendelkezéseken alapul.

6.3 Rendes felmondás a John Deere – ISG által. John Deere – ISG a jelen szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja. Amennyiben az ilyen szerződés megszüntetésére nem a vonatkozó jogszabályoknak, rendelkezéseknek, illetve bírósági ítéleteknek való megfelelés céljából kerül sor, John Deere – ISG az ügyfél által fizetett szolgáltatási díj arányosított részét visszatéríti. A vonatkozó jogszabály által lehetővé tett mértékben minden ilyen visszatérítés John Deere – ISG kizárólagos felelőssége az ügyféllel szemben minden ilyen rendes felmondásért.

6.4 A szerződés rendes felmondása az ügyfél által. Az ügyfél a jelen szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja. A jelen szerződés jelen szakasz szerinti megszüntetése esetén az ügyfél nem jogosult semmilyen, általa a szolgáltatásért, illetve a rendszer hardverért fizetett díj visszatérítésére és az ügyfélnek nem lesz többet hozzáférése joga a web funkciókon keresztül a rendszeradatokhoz.

7. Titoktartás

7.1 A szerződés és az információk titkossága. A jelen szerződés feltételei, beleértve az árat is, John Deere ISG titkos adatainak minősülnek. John Deere – ISG által adott és titkosnak minősített minden üzleti, működési, illetve műszaki információ John Deere – ISG titkos információjának minősül („információ”). A szerződés tartama alatt, valamint a lejártát követő három (3) évig az ügyfél (a) köteles minden, John Deere – ISG részéről kapott információt bizalmasan kezelni, (b) az ilyen információ a jelen szerződés teljesítése körében használható fel kizárólag, (c) az ilyen információt csak annak céljához szükséges mértékben másolhatja, (d) az ilyen információt kizárólag azokkal a munkavállalóival és tanácsadóival közölheti, akiknek szükségük van erre a tudásra a kötelezettségük teljesítéséhez, és (e) tilos ilyen információt harmadik féllel a John Deere ISG előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül közölni.

Az információ ügyfél általi használatának és közlésének korlátozásai nem vonatkoznak azon információkra, amelyek vonatkozásában az ügyfél bizonyítani tudja, hogy (i) azt teljesen és függetlenül szerezte John Deere ISG –től, (ii) vagy a jelen szerződés ügyfél általi megszegése nélkül közkinccsé vált; (iii) az ügyfél által a közlés időpontjában korlátozás nélkül ismert volt; (iv) engedélyezték a közlését a John Deere – ISG írásbeli jóváhagyását követően, illetve (v) jogi kényszerítő erővel bíró rendelkezés eredményeként került közlésre, amely rendelkezést a bíróság, vagy az ügyfél lakóhelye szerinti ország más közigazgatási hatósága bocsátott ki, de csak a rendelkezés mértékéig és csak az abban meghatározott célból, feltéve, hogy az ügyfél először tájékoztatja John Deere – ISG-t a rendelkezésről és lehetőséget ad John Deere – ISG részére, hogy megfelelő védelmi intézkedéseket tegyen, kivéve, ha jogszabály tiltja az ilyen tájékoztatást. A jelen szerződés lejártakor, vagy lejártát előtti megszüntetése esetén az ügyfél köteles minden bizalmas, illetve titkos információt haladéktalanul visszajuttatni John Deere – ISG részére, vagy köteles azokat haladéktalanul megsemmisíteni (és igazolni a megsemmisítés tényét). Amennyiben a szerződő felek a bizalmas, illetve titkos információ védelmére különálló titoktartási megállapodást kötöttek, akkor ezen megállapodás rendelkezései irányadók a jelen szakasz helyett.

8. A felelősség korlátai

John Deere – ISG korlátozás nélkül felel a szándékosan, valamint a vétkes gondatlansággal okozott károkért. Enyhe fokú gondatlanság esetén John Deere – ISG korlátozás nélkül felel az életet veszélyeztető sérülésekért, illetve egészségkárosodásért. Az olyan tárgyi vagy anyagi kárért való felelősségkorlátozás, amely az ilyen jellegű szerződés, illetve a szolgáltatás természetéből eredően tipikusan előre látható, ügyfelenként maximum 12.500,- euró összeghatárig korlátozott. Amennyiben az egyetlen cselekményből, illetve eseményből bekövetkezett károkért fennálló felelősség esetében számos ügyfél károsodott, a felelősség a károsodásért legfeljebb 500.000,- euró összeghatárig érvényes, alkalmazva ezt a korlátozást az egyes ügyfelekre a fent leírtak szerint. Amennyiben az ugyanazon eseményért fizetendő kártérítés mértéke meghaladja a maximálisan kifizethető 500.000,- euró összeget, a kárt szenvedett felek között arányosan kerül szétosztásra az összeg az ügyfelenként a fentiek szerint meghatározott maximális összeghatárig. A felek továbbá megállapodnak, hogy lényeges kötelezettségnek a jelen szerződés teljesítése szempontjából kritikusnak minősített kötelezettség minősül. A lényeges kötelezettség teljesítésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, ami veszélyezteti a megállapodás céljának teljesítését és azt, hogy az ügyfél ésszerűen számíthat normál körülmények között egy hasonló szolgáltatásra. John Deere – ISG minden más kárért való felelősségét ezúton kifejezetten kizárja. Ez nem érinti a német termékefelelősségi törvényt, illetve más kötelezően alkalmazandó jogszabály alapján fennálló felelősségét.

9. Egyéb rendelkezések

9.1 A szerződés engedményezése – Leányvállalatok és kapcsolt vállalkozások. A John Deere – ISG egy másik leányvállalatára engedményezheti a jelen megállapodást az abból eredő valamennyi joggal és kötelezettséggel, illetve követeléssel együtt. A jelen megállapodás rendelkezései szerint a John Deere – ISG részére biztosított valamennyi jog megilleti a leányvállalatokat és kapcsolt vállalkozásokat is. A leányvállalatok és/vagy kapcsolt vállalkozások olyan gazdasági társaságok, illetve egyéb jogi személyek amelyek közvetlen, vagy közvetett befolyással rendelkeznek a John Deere – ISG-ben, illetve a John Deere – ISG-vel együtt közvetlenül, illetve közvetve ötven százalékot (50%) meghaladó, jelentős befolyást gyakorol.

9.2 Nyelv, alkalmazandó jog és joghatóság. A szerződéskötés nyelve angol. Figyelmességből, tájékoztatás céljából jogi kötőerővel nem bíró fordítás készülhet időről időre. Kétség esetén az angol változat irányadó. A jelen szerződés a német jog hatálya alá tartozik és ennek megfelelően kell értelmezni. A jelen szerződés körében felmerülő minden jogvitát az illetékes mannheimi bíróság elé kell utalni, a jogviták rendezése tekintetében az ügyfél elfogadja e bíróság joghatóságát.

9.3 Semmisségi klauzula; jogról történő lemondás. A jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; a szerződő felek a szerződés nem megfelelő részét helyettesíthetik egy érvényes rendelkezéssel, amely a lehető legjobban megfelel az érvénytelen kikötés céljának és gazdasági hatásának. A jelen szerződés valamely rendelkezésének megszegése miatti szerződésszegési igény érvényesítésének jogáról történő lemondás nem értelmezhető a későbbi szerződésszegések miatti igények érvényesítésének jogáról történő lemondásként.

9.4 Értesítések. Minden értesítést írásban kell közölni és a regisztrált postai küldeményként történő feladás időpontjában tekintendő közöltnek. John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Vis maior. a szerződő felek egyike sem felel a másikkal a kötelezettség nem teljesítéséért, vagy késedelmes teljesítéséért, ha a nem teljesítés, vagy a késedelmes teljesítés vis maior, természeti katasztrófa, sztrájk, terrorcselekmény, polgári engedetlenség, jogszabálynak, vagy hivatalos rendelkezésnek való megfelelés, illetve a szerződő fél befolyási körén kívül álló egyéb esemény következménye, feltéve, hogy ez a szerződő fél haladéktalanul írásbeli tájékoztatást ad erről a körülményről és a lehető leghamarabb teljesíti a kötelezettségét és feltéve, hogy a másik szerződő fél felbonthatja a jelen szerződést, ha ez a körülmény kilencven (90) napnál hosszabb ideig áll fenn és a késedelmes szerződő fél nem jelezte, hogy ésszerű időn belül olyan helyzetben lesz, hogy szerződéses kötelezettségeit teljesíteni tudja.

9.6 Import és export korlátozások. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy minden szolgáltatás, rendszer hardver, rendszerszoftver, tulajdonosi adat, know-how, illetve egyéb adat, vagy információ (a továbbiakban: „termék”) amelyet John Deere – ISG részéről kap, egy, vagy több országban import és/vagy export korlátozó jogszabály tárgya lehet és ennek megfelelően azok importja, exportja, valamint re-exportja korlátozott, vagy tiltott lehet. Az ügyfél ezért vállalja, hogy semmi ilyen terméket semmilyen, a jogszabályok által tilalom, vagy korlátozás alá eső rendeltetési helyre, entitásnak, illetve személynek nem juttat el John – Deere ISG előzetes írásbeli és az illetékes kormányzati szerv írásbeli, vagy a vonatkozó szabályozásban meghatározott, időről időre módosuló formában megadott, hozzájárulása nélkül. Az ügyfél vállalja, hogy semmilyen, a John Deere – ISG részéről kapott terméket nem alkalmaz közvetlenül rakétatechnológiában, szenzitív nukleáris, vagy vegyi, biológiai fegyverekben végfelhasználásként, illetve senkinek ilyen végső felhasználás céljából semmilyen módon nem adja át. **Az ügyfél a termékeket kizárólag a www.jdlink.com honlapon elérhető országonként listázott országban fogja használni.**

9.7 Teljes szerződés. A jelen szerződés tartalmazza az adatvédelmi előírásokat, éppúgy, mint a megrendelt szolgáltatások használatára vonatkozó feltételeket, valamint a szerződő felek közötti minden megállapodást és biztosítékot. A jelen szerződéssel minden korábbi dokumentum, tárgyalás és megállapodás, amely a szerződés tárgyára vonatkozik, hatályát veszti. Az ügyfél által javasolt minden további, illetve ellentétes szerződési feltétel, illetve megrendelésbe foglalt feltétel elutasításra kerül és kizárólag John Deere – ISG írásbeli jóváhagyását követően léphet hatályba.

Az Ügyfél (név, cím: _____)

megrendelte a fenti termékszerződésben leírt szolgáltatást

a(z) _____

sorozatszámú, _____

megrendelési azonosítóval rendelkező készülékhez.

Az Ügyfél elolvasta a mellékelt országspecifikus szerződési feltételeket, és ezennel aláírásával elfogadja azokat.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az érintett megrendelt szolgáltatás számára díjfizetési kötelezettséggel jár.

Az Ügyfél aláírása

Dátum



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "Web Functions") resident on one or more servers (each a "Server"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "Underlying Wireless Provider"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "Telematic Web Interface"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("ISP") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("Activation"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere - ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere - ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date