

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



Συνδρομή Τηλεματικών Υπηρεσιών John Deere - ISG (JDLINK)

Αυτή η σύμβαση διέπει τη χρήση των συστημάτων τηλεματικής John Deere - ISG Telematic Systems που πρόκειται να συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της John Deere - ISG

Η εταιρεία John Deere - ISG έχει αναπτύξει και πωλεί διάφορα συστήματα τηλεματικής. Αποτελούνται από υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες τηλεματικής (τα «Συστήματα») και πωλούνται μέσω των διανομένων της John Deere - ISG ή άλλων εξουσιοδοτημένων μερών («Διανομείς»). Αυτή η Σύμβαση περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χρήση του συστήματος τηλεματικής John Deere - ISG από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της τηλεματικής υπηρεσίας web της John Deere - ISG και της χρήσης της.

Για την παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού, ο Πελάτης πρέπει να ενεργοποιήσει μία (και μόνο μία) συμβατή πύλη τηλεματικής («Τερματικό»). Αυτή η Σύμβαση παραθέτει τους όρους που διέπουν την ενεργοποίηση και τη χρήση των Συστημάτων σε ένα και μοναδικό Τερματικό από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης και της χρήσης των Λειτουργιών Web (ορίζονται στην Ενότητα 1.1) κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής (ορίζεται στην Ενότητα 5.1). Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ενεργοποιήσει περισσότερα από ένα Τερματικά, ο Πελάτης πρέπει να υπογράψει χωριστή Σύμβαση για κάθε Τερματικό.

1. Συμβαλλόμενα Μέρη

Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ της John Deere GmbH & Co. KG, η οποία εκπροσωπείται από την εταιρεία Intelligence Solution Group (ISG), στη διεύθυνση Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG), και του Πελάτη. Η John Deere GmbH & Co. KG έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει τη συμβατική σχέση σε εταιρείες που συνδέονται με την Deere & Company, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί σχετικά.

2. Αντικείμενο της σύμβασης

2.1 Λειτουργίες Web. Στις Υπηρεσίες Τηλεματικής περιλαμβάνεται μια ιδιόκτητη λύση βάσει web (οι «**Λειτουργίες Web**») που είναι εγκατεστημένη σε έναν ή περισσότερους διακομιστές (καθένας εξ αυτών ονομάζεται «**Διακομιστής**»). Οι Λειτουργίες Web επιτρέπουν στον Πελάτη να χρησιμοποιεί τον υπολογιστή του Πελάτη προκειμένου να βλέπει και να διαχειρίζεται δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στους Διακομιστές και έχουν ληφθεί από το Υλικό Συστήματος (ορίζεται στην Ενότητα 2.1). Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής περιλαμβάνουν επίσης υπηρεσίες δεδομένων και διαχείρισης λογισμικού, οι οποίες περιλαμβάνουν υπηρεσίες που επιτρέπουν τη συλλογή, διαχείριση και μεταφορά δεδομένων μεταξύ Υλικού Συστήματος και Διακομιστών, καθώς και υπηρεσίες που ενεργοποιούν διαγνωστικούς ελέγχους, απομακρυσμένη εξυπηρέτηση και ενημερώσεις λογισμικού για διάφορα συστατικά μέρη ενός μηχανήματος. Η υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών ή/και δορυφορικής επικοινωνίας (εάν προσφέρεται στην τοποθεσία του πελάτη), σύμφωνα με τον γερμανικό Νόμο περί Τηλεπικοινωνιών (TKG), τον Νόμο περί Τηλεμέσων (TMG) και τον Ομοσπονδιακό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (BDSG) για συσκευές επικοινωνίας μεταξύ μηχανών (συσκευές επικοινωνίας M2M) χρησιμοποιώντας το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής θα ενεργοποιηθούν μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων ασύρματων τηλεπικοινωνιών, κατάλληλα εξουσιοδοτημένων από την John Deere - ISG (καθένας εξ αυτών, συμπεριλαμβανομένου του Δορυφορικού Παρόχου εάν διατίθεται, ονομάζεται «**Υποκείμενος Πάροχος Ασύρματης Επικοινωνίας**»). Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής περιλαμβάνουν μόνο τις υπηρεσίες που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και εξαιρούνται ρητά οποιοσδήποτε υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται από οποιονδήποτε Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας, εκτός εκείνων που χρησιμοποιεί η εταιρεία John Deere - ISG προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Η υπηρεσία μπορεί να καταστεί διαθέσιμη σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες μέσω των υπηρεσιών περιαγωγής του τοπικού παρόχου. Το εύρος και η ισχύς του σήματος μπορεί να ποικίλλουν κατά τόπους και εξαρτώνται από το εύρος και την ισχύ του σήματος του τοπικού παρόχου. Η John Deere - ISG δεν εγγυάται συγκεκριμένη κάλυψη, εύρος ή ισχύ σήματος.

Ο Πελάτης δίνει εντολή στην John Deere - ISG να εντοπίζει δεδομένα που έχουν συλλεχθεί και συγκεντρωθεί μέσω των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, τον «Κανονισμό περί προστασίας και ασφάλειας δεδομένων», καθώς και σε συμμόρφωση με τα συμφωνηθέντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα των κεντρικών συστημάτων, και από εκεί να τα καταστήσει διαθέσιμα στον Πελάτη προς χρήση, δυνάμει του παρόντος Συμφωνητικού.

2.2 Χρήση των Λειτουργιών Web. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής, ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση και θα χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Web που διατίθενται στη διεύθυνση www.jdlink.com ή myjohndeere.com (η «**Τηλεματική Διασύνδεση Web**»), μια διαδικτυακή τοποθεσία που τελεί υπό τη διαχείριση της John Deere - ISG. Η John Deere - ISG θα εκχωρήσει στον Πελάτη όνομα χρήστη ή ονόματα χρηστών και κωδικό ή κωδικούς πρόσβασης, προκειμένου ο Πελάτης να χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Web. Ο Πελάτης θα ελέγχει την πρόσβαση προς και τη χρήση του ονόματος χρήστη ή των ονομάτων χρηστών και του κωδικού ή των κωδικών πρόσβασης από τους εργαζομένους του, και ο Πελάτης θα ενημερώνει άμεσα την John Deere - ISG σχετικά με τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος χρήστη ή των ονομάτων χρηστών και του κωδικού ή των κωδικών πρόσβασης. Ο Πελάτης δεν θα (i) επιτρέψει την πρόσβαση ή τη χρήση των Λειτουργιών Web μέσω του ονόματος χρήστη ή/και του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη από τρίτα μέρη ούτε θα (ii) εκχωρεί ή θα μεταβιβάσει την πρόσβαση στις Λειτουργίες Web ούτε θα χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Web με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να παρέχει σε τρίτο μέρος πρόσβαση στον λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να παρέχει πρόσβαση στο εν λόγω τρίτο μέρος μέσω των Λειτουργιών Web αφότου το τρίτο μέρος δημιουργήσει το δικό του όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Ωστόσο, ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη για τις ενέργειες οποιουδήποτε εν λόγω τρίτου μέρους σε σχέση με το Σύστημα. Ο Πελάτης, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις Λειτουργίες Web, θα συνάψει σύμβαση με έναν Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Provider – «**ISP**») και θα διαθέτει υπολογιστή και σύνδεση στο Διαδίκτυο που θα πληρούν αμφότερα ή θα υπερβαίνουν τις προδιαγραφές ή τις ελάχιστες απαιτήσεις που έχουν δημοσιοποιηθεί από την John Deere - ISG, εάν υπάρχουν. Ο Πελάτης θα είναι

αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή του ISP που θα χρησιμοποιεί, καθώς και για τυχόν χρεώσεις, υποστήριξη και συντήρηση, και για άλλα έξοδα ISP. Η John Deere - ISG δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τη σύνδεση ISP ούτε για τυχόν συνδέσμου διαδικτυακής επικοινωνίας μεταξύ του υπολογιστή του Πελάτη και των Διακομιστών. Η χρήση ενός παρόχου ISP από τον Πελάτη δεν επιτρέπει στην John Deere - ISG να παρέχει αντίγραφο ασφαλείας για πρόσβαση στις Λειτουργίες Web σε περίπτωση σφάλματος του ISP ή του Διαδικτύου, και η John Deere - ISG δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή των Λειτουργιών Web ως αποτέλεσμα χρόνου εκτός λειτουργίας ή σφάλματος οποιασδήποτε σύνδεσης Διαδικτύου ή ISP. Επιπρόσθετα αυτής της Σύμβασης, η πρόσβαση και η χρήση από πλευράς Πελάτη της Τηλεματικής Διασύνδεσης Web θα εξαρτάται από την αποδοχή τυχόν πρόσθετων όρων και προϋποθέσεων που θα προβληθούν από την John Deere - ISG κατά τη στιγμή της σύνδεσης ή της πρόσβασης στις Λειτουργίες Web.

2.3 Ενεργοποίηση υπηρεσίας. Προκειμένου να έχει ο Πελάτης τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τα Τηλεματικά Συστήματα σε συγκεκριμένο Τερματικό, πρέπει πρώτα να ενεργοποιηθούν οι Υπηρεσίες Τηλεματικής για το εν λόγω Τερματικό («**Ενεργοποίηση**»). Η Ενεργοποίηση πραγματοποιείται συνήθως κατά την έκδοση ενός κωδικού από την John Deere - ISG, ο οποίος θα επιτρέψει στο Υλικό Συστήματος να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες κατά την Περίοδο Συνδρομής, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις, η Ενεργοποίηση μπορεί να επιτευχθεί με ασύρματο τρόπο ή μέσω της υποστηρικτικής διαδικτυακής τοποθεσίας της John Deere - ISG (www.stellarsupport.deere.com). Η Ενεργοποίηση θα πραγματοποιηθεί από έναν Διανομέα που θα ενεργεί καθ' υπόδειξη και εκ μέρους του Πελάτη. Κατά τη χρονική στιγμή της Ενεργοποίησης, θα ξεκινήσει η παροχή των Υπηρεσιών Τηλεματικής για το ενεργοποιημένο Τερματικό και η εν λόγω παροχή θα συνεχίσει να βρίσκεται σε ισχύ έως το τέλος της Περιόδου Συνδρομής. Κατά την εκπνοή της Περιόδου Συνδρομής, οι Υπηρεσίες Τηλεματικής που διέπονται από την παρούσα Σύμβαση θα σταματήσουν, εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να αγοράσει πρόσθετη Σύμβαση Συνδρομής Υπηρεσιών Τηλεματικής της John Deere. Η παρούσα Σύμβαση δεν ανανεώνεται αυτόματα. Εάν οποιοδήποτε όροι και προϋποθέσεις παρουσιαστούν στον Πελάτη από την John Deere - ISG κατά τη στιγμή της αγοράς, της ενεργοποίησης ή της ανανέωσης πρόσθετης Περιόδου Συνδρομής σε Υπηρεσίες κατά ή μετά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, συμπεριλαμβανομένης μιας πιο πρόσφατης έκδοσης της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης πρέπει να αποδεχθεί τους εν λόγω όρους προκειμένου να ενεργοποιηθεί η εν λόγω πρόσθετη Περίοδος Συνδρομής. Σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν σύγκρουσης μεταξύ των εν λόγω όρων και των όρων της παρούσας Σύμβασης, οι όροι που παρουσιάζονται κατά τη στιγμή της αγοράς, της ενεργοποίησης ή της ανανέωσης της πρόσθετης Περιόδου Συνδρομής σε Υπηρεσίες θα υπερισχύει. Στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Τηλεματικής, μπορεί να εκχωρηθεί στο Τερματικό ένας μοναδικός κωδικός κινητής ή δορυφορικής επικοινωνίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα ιδιοκτησίας επί του εν λόγω κωδικού, και η John Deere - ISG δύναται να αλλάξει ή να επανεκχωρήσει τους εν λόγω κωδικούς κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

2.4 Προπληρωμένη κάρτα SIM. Η εταιρεία John Deere - ISG παρέχει στον Πελάτη μια υπηρεσία τηλεπικοινωνιών μεταξύ μηχανών (υπηρεσία τηλεπικοινωνιών M2M). Για τον σκοπό αυτό, το Υλικό Συστήματος μπορεί να περιλαμβάνει μια αφαιρούμενη κάρτα μονάδας ταυτότητας συνδρομητή (subscriber identity module) («**Κάρτα SIM**»). Η κάρτα SIM μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για επικοινωνία μεταξύ μηχανών και μεταφορές δεδομένων μόνο σε συνδυασμό με ενεργοποιημένο τερματικό που μπορεί να αγοραστεί μόνο από εξουσιοδοτημένο διανομέα της John Deere - ISG ή βρίσκεται ήδη εγκατεστημένο σε μηχανήματα της John Deere - ISG. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παρέχει υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών ή υπηρεσίες M2M επί ονόματί του σε τρίτα μέρη. **Ο Πελάτης δεν αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα ιδιοκτησίας επί της Κάρτας SIM.** Όλα τα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των δικαιωμάτων χρήσης του λογισμικού που έχει εγκατασταθεί στις Κάρτες SIM, θα συνεχίσουν να αποτελούν ιδιοκτησία της John Deere - ISG. Σε περίπτωση διακοπής των υπηρεσιών, η John Deere - ISG θα έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει ή να τροποποιήσει τις Κάρτες SIM. Η John Deere - ISG διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Κάρτα SIM, και να χρεώσει τον Πελάτη για την καταβολή αποζημίωσης σε σχέση με πρόσθετα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε η John Deere - ISG, εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τη χρήση των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την John Deere - ISG σε περίπτωση που τμήμα του Υλικού Συστήματος χαθεί ή κλαπεί ή καταστεί μη λειτουργικό λόγω βλάβης ή έχει χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα με οποιονδήποτε τρόπο. Απαγορεύεται ο Πελάτης να μεταβιβάσει την κάρτα SIM που παρασχέθηκε από την John Deere - ISG σε τρίτο μέρος, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση της John Deere - ISG. Σε περίπτωση που ο πελάτης είναι πρόθυμος να πραγματοποιήσει τη μεταβίβαση μιας προεγκατεστημένης ή/και ενεργοποιημένης συσκευής, ο πελάτης θα ενημερώσει τον νέο πελάτη ότι θα πρέπει να συνάψει συμφωνητικό τηλεματικών υπηρεσιών με την John Deere - ISG. Ο πελάτης θα ζητήσει από την John Deere - ISG τη μεταβίβαση του λογαριασμού πελάτη και της απομένουσας περιόδου Υπηρεσιών Τηλεματικής της John Deere στον νέο ιδιοκτήτη/πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ενημερώσει την John Deere - ISG για τη μεταβίβαση, η John Deere - ISG δεν μπορεί να διασφαλίσει τη σωστή λειτουργία της υπηρεσίας ή/και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων του πελάτη.

2.5 Κατάχρηση ή δόλια χρήση της Υπηρεσίας. Η John Deere - ISG δύναται να περιορίσει ή να ακυρώσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τις Υπηρεσίες του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, εάν υπάρχει εύλογη υποψία Κατάχρησης ή Δόλιας χρήσης. Ο Πελάτης δεν θα προβεί σε κατάχρηση ή δόλια χρήση των Υπηρεσιών και συμφωνεί (α) να μην προβεί, να μην συμμετέχει ούτε να επιτρέπει την Κατάχρηση ή τη Δόλια χρήση των Υπηρεσιών, (β) να αναφέρει άμεσα στον Διανομέα (ή στην John Deere - ISG εάν ο Πελάτης είναι Διανομέας) οποιαδήποτε εν λόγω Κατάχρηση ή Δόλια χρήση που υποπίπτει στην αντίληψη του Πελάτη, και (γ) να συνεργάζεται σε οποιαδήποτε έρευνα ή δίωξη σε σχέση με τυχόν Κατάχρηση ή Δόλια χρήση, η οποία εκκινείται από την John Deere - ISG, τους νόμιμους εκπροσώπους της John Deere - ISG ή οποιονδήποτε Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για χρεώσεις, έξοδα ή ζημιές που απορρέουν από την Κατάχρηση ή τη Δόλια χρήση. Στην «Κατάχρηση ή Δόλια χρήση» των Υπηρεσιών συγκαταλέγονται ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, τα εξής: (I) η πρόσβαση, μεταβολή ή παρεμβολή στις επικοινωνίες ή/και στις πληροφορίες σχετικά με άλλον πελάτη της John Deere - ISG, οποιονδήποτε Διανομέα ή Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας ή η προσπάθεια ή επικοινωνία με άλλον ατόμου ή οντότητας να προβεί ή να επιχειρήσει οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες πράξεις, (II) η αναδιάρθρωση ή αλλοίωση ή η πραγματοποίηση μη εξουσιοδοτημένης σύνδεσης σε οποιοδήποτε Δίκτυο Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας, (III) η εγκατάσταση τυχόν ενισχυτών, επεξεργαστών, αναμεταδοτών ή άλλων συσκευών που τροποποιούν τα ραδιοσήματα ή τις ραδιοσυχνότητες στις οποίες παρέχονται οι Υπηρεσίες, ή η λειτουργία του Υλικού Συστήματος κατά τρόπο που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κρατικούς κανονισμούς, (IV) η χρήση των Υπηρεσιών κατά τρόπο που να παρεμβαίνει χωρίς εύλογη αιτία στη χρήση της υπηρεσίας από έναν ή περισσότερους πελάτες ή τελικούς χρήστες ή να παρεμβαίνει χωρίς εύλογη αιτία στη δυνατότητα της John Deere - ISG ή οποιουδήποτε Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας να παρέχει την υπηρεσία, (V) η χρήση των Υπηρεσιών για τη μετάδοση άσεμνων, σεξουαλικών, δυσφημιστικών, πρόστυχων ή παράνομων πληροφοριών ή περιεχομένου που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα το οποίο δεν αποτελεί ιδιοκτησία του Πελάτη, (VI) η χρήση των Υπηρεσιών χωρίς άδεια σε κλεμμένη ή απολεσθείσα συσκευή, (VII) μη εγκεκριμένη πρόσβαση σε Υπηρεσίες ή σε οποιαδήποτε υπηρεσία του Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας, (VIII) η χρήση των Υπηρεσιών για την παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω IP, η κοινή χρήση σύνδεσης ή η παράνομη σύνδεση στις Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών τηλεματικής διαφορετικών από τις Υπηρεσίες, (XI) η χρήση οποιουδήποτε προγράμματος, ψευδούς δήλωσης ή ψευδούς πιστωτικής συσκευής, με σκοπό την αποφυγή πληρωμής, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για τις Υπηρεσίες, (XII) η μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση του Υλικού Συστήματος, του Τερματικού, των

ρυθμίσεων του Υλικού Συστήματος ή του Λογισμικού Συστήματος, (XIII) η εγκατάσταση του Υλικού Συστήματος από οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα εκτός του Διανομέα ή άλλου πιστοποιημένου από την John Deere υπευθύνου εγκατάστασης Υλικού Συστήματος που πληρεί τις προϋποθέσεις της John Deere - ISG, (XIV) η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, μεταβολή ή καταστροφή των αρχείων Δεδομένων Συστήματος, προγραμμάτων, διαδικασιών ή πληροφοριών που σχετίζονται με τον Πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο πελάτη της John Deere - ISG, (XV) η χρήση με σκοπό την αποσυμπύληση ή την κλωνοποίηση του Συστήματος ή οποιαδήποτε προσπάθεια δημιουργίας υποκατάστατης ή παρεμφερούς υπηρεσίας μέσω της χρήσης ή της πρόσβασης στις Υπηρεσίες, (XVI) η χρήση για οποιονδήποτε μη νόμιμο, παράνομο ή δόλιο σκοπό, (XVIII) ο εντοπισμός της τοποθεσίας οποιουδήποτε ατόμου χωρίς την προηγούμενη λήψη όλων των απαιτούμενων εξουσιοδοτήσεων από το εν λόγω άτομο προκειμένου να επιτραπεί στον Πελάτη και στην John Deere - ISG να εντοπίσει την εν λόγω τοποθεσία, (XVIII) για τα Συστήματα που περιλαμβάνουν τη λειτουργία της δορυφορικής επικοινωνίας, (α) οποιοδήποτε μηχανισμοί, συμπεριλαμβανομένων των διαφορών τιμολόγησης, που αποσκοπούν στην εκτροπή προς οποιονδήποτε άλλο προορισμό εκτός της πύλης του παρόχου δορυφορικής επικοινωνίας της John Deere - ISG (ο «**Πάροχος Δορυφορικής Επικοινωνίας**») οποιασδήποτε εισερχόμενης δορυφορικής κυκλοφορίας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κλήσεων φωνής ή δεδομένων που προέρχονται από το εγκεκριμένο προϊόν ή συσκευή του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών κλήσης προς τηλεφωνικούς αριθμούς με χρέωση που προορίζονται να τερματιστούν ή να δρομολογηθούν μέσω της πύλης του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας ή οποιασδήποτε φορέα, ISC ή IXC για λογαριασμό του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας) που προέρχεται από Δημόσιο Δίκτυο Τηλεφωνικής Μεταγωγής («**PSTN**») και επί του παρόντος δρομολογείται στην πύλη του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας και μετά προωθείται στους συνδρομητές του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας ή (β) οποιοδήποτε μηχανισμοί που προορίζονται για την παράκαμψη των πυλών του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας με στόχο τη δρομολόγηση κλήσεων μέσω οποιουδήποτε παρόχου PSTN, PLMN, PTT, IXC ή άλλου παρόχου τηλεπικοινωνιών ή (γ) οποιαδήποτε άλλη πράξη ή μηχανισμός που, κατά την αποκλειστική κρίση του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας, συνιστά κατάχρηση δικτύου ή έχει με άλλο τρόπο πιθανή βλαβερή επίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της μη φυσιολογικής φθοράς, στο σύστημα επικοινωνιών του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας ή προκαλεί ή θα μπορούσε ενδεχομένως να προκαλέσει μη φυσιολογική απόδοση των υπηρεσιών κλήσης ή συμφόρηση των κλήσεων ή/και του δικτύου. (XIX) η παροχή χρήσης ή η άδεια χρήσης από άτομα που βρίσκονται ή συνδέονται με χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός ή με χώρες όπου δεν επιτρέπεται η παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση μίας ή περισσότερων ανάλογων καταχρήσεων ή δόλιας χρήσης, η John Deere - ISG θα μπορεί να διακόψει άμεσα την υπηρεσία και να αποσυρθεί από τη σύμβαση υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα πιστωθούν ούτε θα επιστραφούν στον Πελάτη τυχόν χρεώσεις για διακοπές Υπηρεσιών που απορρέουν από οποιονδήποτε περιορισμό ή ακύρωση των Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Ενότητας ή τυχόν προπληρωμές για Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια του εν λόγω περιορισμού ή μετά την εν λόγω ακύρωση.

2.6 Αποστολή SMS. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει μηνύματα της υπηρεσίας σύντομων μηνυμάτων («**SMS**») στην κινητή συσκευή του Πελάτη ή/και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο πλαίσιο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης διά της παρούσας εξουσιοδοτεί την John Deere - ISG να αποστέλλει μηνύματα SMS ή/και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Πελάτη και συμφωνεί να δεσμεύεται από τους πρόσθετους όρους που παρατίθενται στη διεύθυνση www.jdlink.com. Για την επιλογή λήψης μηνυμάτων SMS σε κινητή συσκευή, ο Πελάτης πρέπει να είναι, και εγγυάται ότι ο Πελάτης είναι, ο εξουσιοδοτημένος χρήστης της κινητής συσκευής. Τα μηνύματα SMS μπορούν να λαμβάνονται σε κινητές συσκευές χρησιμοποιώντας τους ασύρματους φορείς που ορίζονται στη διεύθυνση www.jdlink.com. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος έχει την επιλογή, κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Σύμβασης, να αποδεχθεί ή να αρνηθεί να λαμβάνει μηνύματα SMS ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για βοήθεια σχετικά με θέματα μηνυμάτων SMS, οι Πελάτες μπορούν να επισκέπτονται την τοποθεσία www.jdlink.com/SMSHelp, να αποστέλλουν μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση jdlinksupport@JohnDeere.com, ή να καλούν τον αριθμό 800-251-9928, ή να στέλνουν γραπτό μήνυμα με τη λέξη HELP στο 74765. Για να μην λαμβάνουν μηνύματα SMS, οι Πελάτες πρέπει να στείλουν γραπτό μήνυμα με τη λέξη STOP στον αριθμό 74765. Ο αριθμός των μηνυμάτων SMS που λαμβάνει ο Πελάτης θα ποικίλλει ανάλογα με τη δραστηριότητα της μηχανής. Η λήψη μηνυμάτων SMS από πλευράς του Πελάτη μπορεί να οδηγήσει σε επιβάρυνση του Πελάτη με πρόσθετες χρεώσεις αποστολής μηνυμάτων ή δεδομένων από τον φορέα ασύρματης επικοινωνίας του Πελάτη, για τις οποίες αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

3. Υλικό και Λογισμικό

α) Υλικό: Για την ανάκτηση και μεταφορά δεδομένων από τα μηχανήματα του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να έχει ενεργοποιήσει τουλάχιστον ένα συμβατό τερματικό τηλεματικής John Deere - ISG («**Τερματικό**»). Στην παρούσα Σύμβαση, τα Τερματικά μαζί με τα εξαρτήματα, όπως καλώδια, δέσμες καλωδίων και κεραίες, θα αναφέρονται ως «**Υλικό Συστήματος**». Εάν το Υλικό Συστήματος δεν έχει προεγκατασταθεί ήδη στο μηχανήμα που έχει αγοράσει ο Πελάτης, πρέπει να αγοραστεί και να εγκατασταθεί χωριστά σε εξουσιοδοτημένο Διανομέα. Η χρήση του Υλικού Συστήματος από τον Πελάτη υπόκειται σε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, καθώς και σε άλλους όρους και προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί με τον Πελάτη κατά τον χρόνο αγοράς του Υλικού Συστήματος. β) Λογισμικό: το λογισμικό υπηρεσιών, το λογισμικό μόντεμ και άλλο λογισμικό ή/και υλικολογισμικό που παραμένει στο Υλικό Συστήματος («**Λογισμικό Συστήματος**»). Το Λογισμικό Συστήματος περιέχει ιδιόκτητο κώδικα της John Deere - ISG ή τρίτων μερών με άδεια χρήσης στο πλαίσιο των όρων της παρούσας ενότητας και ενδέχεται να περιλαμβάνει κώδικα τρίτων μερών με χωριστή άδεια, όπως καθορίζεται σε τυχόν έγγραφα τεκμηρίωσης (π.χ., CD) που συνοδεύουν το Υλικό Συστήματος. Η John Deere - ISG χορηγεί στον Πελάτη μια μη αποκλειστική, ανακλητή άδεια χρήσης του Λογισμικού Συστήματος αποκλειστικά (i) σε συνδυασμό με τη χρήση του Συστήματος και (ii) με το Υλικό Συστήματος. Η John Deere - ISG χορηγεί περαιτέρω στον Πελάτη το δικαίωμα να μεταβιβάσει την άδεια χρήσης του Λογισμικού Συστήματος, η οποία δεν περιλαμβάνει τις υπηρεσίες, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του Υλικού Συστήματος σε συνδυασμό με τη μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του Υλικού Συστήματος. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere - ISG δύναται να ενημερώνει το Λογισμικό Συστήματος σε οποιοδήποτε Υλικό Συστήματος του Πελάτη κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με τη συχνότητα που κρίνεται κατάλληλη από την John Deere - ISG. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere - ISG δύναται να ενημερώνει το Λογισμικό Συστήματος σε οποιοδήποτε Υλικό Συστήματος του Πελάτη κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας σύμβασης, με τη συχνότητα που κρίνεται κατάλληλη από την John Deere - ISG. Ο Πελάτης θα αποθηκεύσει και θα ασφαλίσει τα δεδομένα του πριν από την εγκατάσταση οποιασδήποτε ενημέρωσης. Η John Deere - ISG δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων λόγω ενημέρωσης της συσκευής.

4. Αναβαθμίσεις και νέες υπηρεσίες

Η John Deere - ISG μπορεί να προσφέρει στον Πελάτη την αγορά νέων υπηρεσιών ή αναβαθμίσεων για τις υφιστάμενες υπηρεσίες. Οι αναβαθμίσεις μπορεί να παρέχουν νέες λειτουργίες ή να βελτιώνουν τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών. Το παρόν συμφωνητικό θα ισχύει για τις μελλοντικές αναβαθμίσεις που θα αγοραστούν από τον πελάτη. Οι νέες υπηρεσίες ή οι αναβαθμίσεις υπηρεσιών μπορεί να ενέχουν διαφορετικούς όρους ή/και προϋποθέσεις αγοράς και χρήσης. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις δύναται να προστεθούν υπό τη μορφή

παραρτήματος στην παρούσα σύμβαση και να υπάγονται στις ίδιες διατάξεις με τη σύμβαση συνδρομής υπηρεσιών Τηλεματικής John Deere. Τα νέα χαρακτηριστικά ή οι υπηρεσίες δύνανται να υπάγονται σε χωριστό συμφωνητικό.

5. Συλλογή δεδομένων

Η John Deere - ISG δεσμεύεται ως προς τον σεβασμό και την προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων των πελατών. Όλα τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού θα συλλεχθούν μόνο για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υπηρεσιών που παρέχονται στην παρούσα σύμβαση.

5.1 Συλλογή δεδομένων για την παροχή της υπηρεσίας. Η John Deere ISG δύναται να συλλέγει δεδομένα που δημιουργήθηκαν από τη χρήση, συλλέχθηκαν ή αποθηκεύτηκαν σε μηχανήματα και εξοπλισμό της John Deere - ISG δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του Υλικού Συστήματος και τυχόν υλικού ή συσκευών που δημιουργούν διασύνδεση με τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό της John Deere - ISG, μαζί με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που προστίθενται στο τμήμα web των Υπηρεσιών Τηλεματικής από τον Πελάτη, τα οποία ορίζονται εδώ ως «**Δεδομένα Μηχανής**» (όπως, για παράδειγμα, αναφέρονται ενδεικτικά, αλλά όχι αποκλειστικά, η θερμοκρασία ψυκτικού μέσου, η ταχύτητα περιστροφής, η κατανάλωση, ο χρόνος λειτουργίας, το ιστορικό συντήρησης και επισκευών κ.λπ.). Ορισμένα Δεδομένα Μηχανής θα είναι προσβάσιμα μέσω των Λειτουργιών Web. Τα Δεδομένα Μηχανής (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Δεδομένων Μηχανής που έχουν συλλεχθεί δυνάμει οποιωνδήποτε επιμέρους Συμβάσεων Συνδρομής Υπηρεσιών Τηλεματικής μεταξύ της John Deere - ISG και του Πελάτη) μαζί με άλλα δεδομένα (αναφέρονται ενδεικτικά, αλλά όχι αποκλειστικά, τα περιβαλλοντικά δεδομένα, όπως θερμοκρασία, υγρασία κ.λπ.) που προστίθενται στο τμήμα web των Υπηρεσιών Τηλεματικής από τον Πελάτη θα καλούνται συλλογικά ως «**Δεδομένα Συστήματος**». Η John Deere - ISG θα φιλοξενεί, θα διαχειρίζεται και θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Συστήματος δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης προκειμένου να παρέχει την Υπηρεσία. Επιπρόσθετα, η John Deere - ISG δύναται να επεκτείνει τις υπηρεσίες σε δεδομένα παραγωγής. Τα δεδομένα παραγωγής είναι πρόσθετες πληροφορίες που παρέχονται από τον πελάτη ή τρίτα μέρη (αναφέρονται ενδεικτικά, αλλά όχι αποκλειστικά, τα δεδομένα παραγωγής εξοπλισμού), τα οποία μπορεί να επεξεργαστεί η John Deere - ISG και να αποθηκεύσει δεδομένα από εξωτερικά συστήματα ή να συνδυάσει πληροφορίες προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες που ζητά ο πελάτης.

5.2 Δεδομένα γεωγραφικής θέσης. Εάν προσφέρεται ως υπηρεσία ή ως χαρακτηριστικό αναβάθμισης, η John Deere - ISG δύναται να συλλέγει, χρησιμοποιώντας τεχνολογία GSM, δεδομένα θέσης σε μορφή RTCM, καθώς και σημεία προορισμού, αρχεία καταγραφής παρακολούθησης ή/και σύνορα, με στόχο να παρέχει την υπηρεσία. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι μπορεί να χρησιμοποιεί τα συστήματα γεωγραφικής θέσης προκειμένου να εντοπίσει τη θέση ενός ατόμου, μόνον εάν το εν λόγω άτομο έχει δώσει την πρότερη ρητή και έγγραφη συγκατάθεσή του. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι ζήτησε από τους εργαζόμενους του και αποθήκευσε όλες τις απαιτούμενες εξουσιοδοτήσεις, ώστε να συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους και τις συμβατικές διατάξεις περί προστασίας απορρήτου δεδομένων. Ο Πελάτης συμφωνεί να απαλλάξει την John Deere - ISG από κάθε ευθύνη σχετικά με τη συλλογή δεδομένων γεωγραφικής θέσης.

5.3 Πρόσβαση και χρήση δεδομένων. Ο Πελάτης δύναται επίσης να επιτρέπει ή να περιορίζει την πρόσβαση του Διανομέα μέσω των Λειτουργιών Web ανά πάσα στιγμή. Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει από την John Deere - ISG να καταργήσει την πρόσβαση και τη δυνατότητα χρήσης των Δεδομένων Συστήματος σε συγκεκριμένους Διανομείς μέσω των Λειτουργιών Web. Η John Deere - ISG θα πραγματοποιήσει την εν λόγω κατάργηση εντός τριάντα (30) ημερών από την έγκυρη υποβολή του αιτήματος του Πελάτη. Οποιοσδήποτε Διανομέας με τον εν λόγω περιορισμό δύναται να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Συστήματος που έχουν συλλεχθεί από το Σύστημα πριν από την κατάργηση της πρόσβασης του Διανομέα από την John Deere - ISG. Η κατάργηση της πρόσβασης και της χρήσης των Δεδομένων Συστήματος ενός Διανομέα μπορεί να εμποδίσει τον Διανομέα να παρέχει απομακρυσμένους διαγνωστικούς ελέγχους μηχανημάτων, απομακρυσμένο σέρβις μηχανημάτων ή άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διανομέα προς τον Πελάτη. Οι Πελάτες δύνανται να εξουσιοδοτούν διανομείς («**Εξουσιοδοτημένοι Διανομείς**») προκειμένου να προσπελάζουν και να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα Συστήματος του Πελάτη. Η John Deere - ISG δύναται να παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Διανομείς πληροφορίες και δεδομένα για λόγους σέρβις του εξοπλισμού του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών ελέγχων των μηχανημάτων, του απομακρυσμένου σέρβις (αναφέρονται για παράδειγμα, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η παροχή ενημερώσεων, επισκευών, βοήθειας) και των ενημερώσεων λογισμικού για τα συστατικά μέρη των μηχανημάτων. Εάν ο Πελάτης συσχετίσει πολλά ενεργοποιημένα Τερματικά μαζί στην Τηλεματική Διασύνδεση Web ή μέσω των Λειτουργιών Web, ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να ορίσει διαφορετικές άδειες πρόσβασης σε δεδομένα για κάθε μεμονωμένο Τερματικό. Είναι προτιμότερο ο Πελάτης να ορίσει τις ίδιες άδειες πρόσβασης σε δεδομένα για όλα τα συσχετισμένα ενεργοποιημένα Τερματικά.

5.4 Αποθήκευση δεδομένων και πολιτική διακράτησης. Τα δεδομένα του Πελάτη αποθηκεύονται στους Διακομιστές της John Deere - ISG που βρίσκονται στις ΗΠΑ. Εκτός εάν και ωστόσο ο Πελάτης ζητήσει την κατάργηση πρόσβασης και χρήσης των δεδομένων από την John Deere - ISG, η John Deere - ISG θα αποθηκεύει τα Δεδομένα Συστήματος κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω αποθήκευση δεδομένων συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς, επαρχιακούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, όπως ισχύει, των νόμων που ισχύουν στις δικαιοδοσίες εκτός ΕΕ όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα Συστήματος. Η John Deere - ISG θα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να αποθηκεύσει τα Δεδομένα Συστήματος επ' αόριστον ή να διαγράψει τα Δεδομένα Συστήματος ανά πάσα στιγμή κατά την εκπνοή των προαναφερθεισών περιόδων διακράτησης, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω αποθήκευση των δεδομένων συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς, επαρχιακούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, όπως ισχύει, των νόμων που ισχύουν στις δικαιοδοσίες εκτός ΕΕ όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα Συστήματος. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι τα Δεδομένα Συστήματος σχετικά με την αποστολή μηνυμάτων και τη θέση που διαγράφονται από τον Διακομιστή ή τους Διακομιστές δεν μπορούν να ανακτηθούν ή να δημιουργηθούν εκ νέου. Επιπρόσθετα, οι Υποκείμενοι Πάροχοι Ασύρματης Επικοινωνίας μπορεί να δημιουργήσουν αρχεία δεδομένων κλήσεων (call data records – «CDR») για λόγους χρέωσης και έκδοσης τιμολογίων, και οι Υποκείμενοι Πάροχοι Ασύρματης Επικοινωνίας μπορούν να διατηρούν τα αρχεία CDR για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η τελευταία θέση κάθε Τερματικού θα αποθηκεύεται στο Τερματικό. Εάν ο Πελάτης μεταβιβάσει την ιδιοκτησία οποιουδήποτε Υλικού Συστήματος σε τρίτο μέρος, ο Πελάτης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στα Δεδομένα Συστήματος που συνδέονται με το Υλικό Συστήματος και τα οποία συλλέγονται μετά τη μεταβίβαση.

5.5 Χρήση δεδομένων από την John Deere- ISG. Η John Deere - ISG δικαιούται να έχει πρόσβαση σε μη ανώνυμα δεδομένα πελατών που έχουν οριστεί προκειμένου να παρέχεται η συμβατική καθορισμένη υπηρεσία (π.χ. JDLink). Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere - ISG έχει δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης των Δεδομένων Συστήματος σε ανώνυμη και αθροιστική μορφή για σκοπούς στατιστικής, καθώς και για τη βελτίωση ή την ανάπτυξη προϊόντων, τον εντοπισμό νέων τύπων χρήσης για τον εξοπλισμό ή/και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών της John Deere.

Η John Deere - ISG δύναται να κοινοποιεί δεδομένα πελατών σε τρίτα μέρη όταν η εταιρεία θεωρεί, καλή τη πίστει, ότι η κοινοποίηση είναι εύλογα απαραίτητη για (α) τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμό ή υποχρεωτικό νομικό αίτημα, (β) τη διαφύλαξη της προστασίας οποιουδήποτε ατόμου από θάνατο ή σοβαρή σωματική βλάβη, (γ) την αποτροπή απάτης ή κατάχρησης εις βάρος της εταιρείας ή των χρηστών της, (δ) την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας μας ή (ε) την προάσπιση της Deere και των θυγατρικών ή του προσωπικού της από τυχόν νομικές διαδικασίες που προκύπτουν από δεδομένα πελατών

5.6 Πληρωμή και έκδοση τιμολογίων. Οι υπηρεσίες παρέχονται υπό τη μορφή προπληρωμένης σταθερής τιμής. Το ποσό της εν λόγω σταθερής τιμής παρέχεται στις πληροφορίες προϊόντος που διατίθενται από τον αντιπρόσωπο της John Deere – ISG. Η σταθερή τιμή θα καταβληθεί μέσω της μεθόδου πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον πελάτη και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη από την John Deere - ISG. Εάν ο πελάτης δεν καταβάλλει τη σταθερή τιμή, είτε πλήρως είτε μερικώς, η John Deere - ISG δύναται να ζητήσει τόκους και αποζημίωση σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες διατάξεις. Η John Deere - ISG δύναται επίσης να ζητήσει από τον πελάτη να καλύψει κάθε εύλογο κόστος και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων δικηγόρων, δικαστικών εξόδων και αμοιβών που βαρύνουν την John Deere - ISG στο πλαίσιο ανάκτησης της πληρωμής. Σε περίπτωση μη πληρωμών ή καθυστερημένων πληρωμών, η John Deere - ISG δύναται να διακόψει την παροχή της υπηρεσίας.

6. Περίοδος ισχύος και Καταγγελία

6.1 Περίοδος ισχύος. Η περίοδος ισχύος της παρούσας Σύμβασης (η «Περίοδος ισχύος») θα ξεκινήσει κατά την ημερομηνία της υπογραφής. Η αρχική περίοδος ισχύος της παρούσας Σύμβασης (η «**Αρχική Περίοδος ισχύος**») θα συνεχίσει να ισχύει για διάστημα δύο ετών, εκτός από όσα ορίζονται στη συνέχεια. Εάν το Υλικό Συστήματος δεν ενεργοποιηθεί (όπως προβλέπεται στην Ενότητα 1.3) εντός της Αρχικής Περιόδου ισχύος, η παρούσα Σύμβαση θα λήξει στο τέλος της Αρχικής Περιόδου ισχύος. Εάν το Υλικό Συστήματος ενεργοποιηθεί εντός της Αρχικής Περιόδου ισχύος, η παρούσα Σύμβαση θα συνεχιστεί για τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής, η οποία θα αρχίσει κατά την ημερομηνία της Ενεργοποίησης. Η «**Περίοδος Συνδρομής**» είναι η περίοδος ισχύος της συνδρομής που έχει συμφωνηθεί μεταξύ της John Deere - ISG και του Πελάτη πριν από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης και λήγει, σε κάθε περίπτωση, (i) κατά την εκπνοή της συμφωνηθείσας περιόδου ισχύος της συνδρομής ή (ii) κατά τον χρόνο τυχόν καταγγελίας της Παρούσας Σύμβασης, όποιο από τα δύο γεγονότα είναι προγενέστερο.

6.2 Καταγγελία. Η ουσιώδης μη εκτέλεση ή η ουσιώδης παραβίαση της παρούσας σύμβασης αποτελεί αιτία καταγγελίας και δίνει στο αντίπαλο μέρος της δυνατότητα να καταγγείλει το παρόν συμφωνητικό ή/και τις αντίστοιχες συνδρομές τερματικών για την υπηρεσία της John Deere – ISG. Ο λόγος για την καταγγελία προκύπτει εάν ο πελάτης βασικά δεν πληρεί τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν συμφωνητικό. Όλες οι περαιτέρω απαιτήσεις βασίζονται στις θεσμοθετημένες διατάξεις.

6.3 Καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης από την John Deere - ISG. Η John Deere - ISG δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών στον Πελάτη. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις κατά τις οποίες στόχος της εν λόγω καταγγελίας είναι η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή τις δικαστικές εντολές, κατά την εν λόγω καταγγελία, η John Deere - ISG θα επιστρέψει στον Πελάτη ένα αναλογικό ποσοστό της αμοιβής για τις Υπηρεσίες που έχει καταβάλει ο Πελάτης στην John Deere - ISG. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η οποιαδήποτε εν λόγω επιστροφή θα αποτελεί τη μοναδική υποχρέωση της John Deere - ISG προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε εν λόγω καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης.

6.4 Καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης από τον Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών στην John Deere - ISG. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης δυνάμει αυτής της παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων για αμοιβές που έχουν καταβληθεί από τον Πελάτη για τις Υπηρεσίες ή το Υλικό Συστήματος, και ο Πελάτης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στα Δεδομένα Συστήματος μέσω των Λειτουργιών Web.

7. Εμπιστευτικότητα

7.1 Εμπιστευτικότητα της Σύμβασης και πληροφορίες. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησης, αποτελούν εμπιστευτικά δεδομένα της John Deere - ISG. Όλες οι επιχειρηματικές, λειτουργικές ή τεχνικές πληροφορίες που παρέχονται από την John Deere - ISG που έχουν σημανθεί ως εμπιστευτικά δεδομένα θα θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες της John Deere - ISG («Πληροφορίες»). Κατά την περίοδο ισχύος της Σύμβασης και για μεταγενέστερο διάστημα τριών (3) ετών, ο Πελάτης (α) πρέπει να διαχειρίζεται όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει από την John Deere - ISG ως εμπιστευτικές, (β) δύναται να χρησιμοποιεί αυτές τις Πληροφορίες μόνο με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, (γ) δύναται μόνο να αντιγράψει αυτές τις Πληροφορίες στο βαθμό που απαιτείται για τον σκοπό αυτό, (δ) πρέπει να περιορίζει την κοινοποίηση αυτών των Πληροφοριών στους εργαζομένους και τους συμβούλους του που χρειάζονται να έχουν γνώση των εν λόγω Πληροφοριών για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, και (ε) δεν πρέπει να κοινοποιεί αυτές τις Πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της John Deere - ISG.

Οι περιορισμοί σχετικά με τη χρήση και την κοινοποίηση των Πληροφοριών από τον Πελάτη δεν θα ισχύουν αναφορικά με Πληροφορίες για τις οποίες ο Πελάτης μπορεί να αποδείξει ότι (i) αποκτήθηκαν εξολοκλήρου και ανεξάρτητα από τον πελάτη χωρίς να χρησιμοποιηθούν Πληροφορίες της John Deere - ISG, (ii) είναι ή έχουν καταστεί δημόσιες χωρίς οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη, (iii) ήταν γνωστές στον Πελάτη κατά τη χρονική στιγμή της κοινοποίησής τους ως πληροφορίες χωρίς περιορισμούς, (iv) είχαν εγκριθεί προς κοινοποίηση κατόπιν έγγραφης έγκρισης της John Deere - ISG ή (v) έχουν κοινοποιηθεί ως αποτέλεσμα εντολής με νομική ισχύ που έχει εκδοθεί από δικαστήριο ή άλλη δημόσια αρχή στη χώρα κατοικίας του Πελάτη, αλλά μόνο στο βαθμό αυτής της εντολής και για το σκοπό της εν λόγω εντολής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα ενημερώσει πρώτα την John Deere - ISG σχετικά με την εντολή και θα παρέχει στην John Deere - ISG τη δυνατότητα να λάβει κατάλληλα ασφαλιστικά μέτρα, εκτός εάν η εν λόγω ειδοποίηση απαγορεύεται διαφορετικά από το νόμο. Κατά τη λήξη ή την πρόωγη καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης θα επιστρέψει αμέσως όλες τις εμπιστευτικές ή απόρρητες Πληροφορίες στην John Deere - ISG ή θα τις καταστρέψει αμέσως (και θα παρέχει αποδείξεις

για την εν λόγω καταστροφή). Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν συνάψει χωριστό συμφωνητικό εμπιστευτικότητας για την προστασία των εμπιστευτικών ή απόρρητων πληροφοριών, οι όροι αυτού του συμφωνητικού θα υπερισχύουν του παρόντος άρθρου.

8 Περιορισμός ευθύνης

Η John Deere - ISG είναι υπεύθυνη χωρίς περιορισμό για την πρόκληση εσκεμμένης ζημίας ή ζημίας που οφείλεται σε βαρεία αμέλεια. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η John Deere - ISG είναι υπεύθυνη χωρίς περιορισμό για βλάβες κατά της ζωής ή της υγείας. Ο περιορισμός ευθύνης για ζημίες σε περιουσιακά στοιχεία ή οικονομικές ζημίες για προβλεπόμενες απώλειες που είναι συνήθεις για αυτού του είδους τη σύμβαση ή/και τη φύση των υπηρεσιών, θα ανέρχεται έως το ανώτατο όριο των 12.500 ευρώ ανά πελάτη. Εάν η ευθύνη για ζημίες σε σχέση με μεμονωμένη πράξη ή γεγονός προκαλεί ζημίες σε αρκετούς πελάτες, η ευθύνη για ζημίες περιορίζεται στο μέγιστο ποσό των 500.000 ευρώ, με εφαρμογή του περιορισμού ανά πελάτη όπως περιγράφεται ανωτέρω. Εάν η αποζημίωση για το ίδιο γεγονός υπερβαίνει το μέγιστο πληρωτέο ποσό των 500.000 ευρώ, το ποσό θα μοιραστεί αναλογικά μεταξύ των ζημιωθέντων μερών, έως το μέγιστο ποσό ανά μεμονωμένο πελάτη, όπως περιγράφεται ανωτέρω. Επιπρόσθετα, οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι ως ουσιώδης υποχρέωση θεωρείται μια υποχρέωση που είναι καθοριστική για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Η αδυναμία συμμόρφωσης με ουσιώδη υποχρέωση θα θεωρείται παραβίαση της σύμβασης, η οποία θέτει σε κίνδυνο την εκπλήρωση του σκοπού του συμφωνητικού και των όσων ο πελάτης δύναται εύλογα να αναμένει υπό φυσιολογικές συνθήκες για παρεμφερείς υπηρεσίες. Η ευθύνη της John Deere - ISG για οποιοσδήποτε άλλες ζημίες εξαιρείται ρητά στην παρούσα. Οποιαδήποτε ευθύνη προβλέπεται από τον γερμανικό Νόμο περί αστικής ευθύνης προϊόντος, καθώς και από οποιοσδήποτε ισχύοντες υποχρεωτικούς νόμους παραμένει ως έχει.

9. Άλλες διατάξεις

9.1 Εκ νέου εκχώρηση της σύμβασης - Θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες. Η John Deere - ISG δύναται να εκχωρήσει εκ νέου το παρόν συμφωνητικό σε άλλη θυγατρική εταιρεία μαζί με όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις ή τις απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν. Τυχόν δικαιώματα και προνόμια που έχουν παρασχεθεί στην John Deere - ISG σύμφωνα με τις διατάξεις αυτού του συμφωνητικού θα παρέχονται επίσης και στις θυγατρικές και στις συνδεδεμένες εταιρείες. Οι θυγατρικές ή/και οι συνδεδεμένες εταιρείες είναι εταιρείες ή άλλα νομικά πρόσωπα που ασκούν έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα επί της John Deere - ISG ή αντίστοιχα, τελούν υπό άμεσο ή έμμεσο έλεγχο από κοινού με την John Deere - ISG, με σημαντική συμμετοχή που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%).

9.2 Γλώσσα, ισχύοντες νόμοι και δικαιοδοσία. Η γλώσσα της σύμβασης είναι τα Αγγλικά. Κατά καιρούς ενδέχεται να παρέχεται δωρεάν μια μη δεσμευτική μετάφραση για ενημερωτικούς σκοπούς. Σε περίπτωση αμφιβολίας, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Η παρούσα Σύμβαση υπόκειται στη γερμανική νομοθεσία και θα ερμηνεύεται ανάλογα. Κάθε διαφορά που θα προκύψει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Σύμβασης θα συζητηθεί ενώπιον αρμόδιου δικαστηρίου στο Μάνχαιμ και, σε ό,τι αφορά τον διακανονισμό των εν λόγω διαφορών, ο Πελάτης θα υπάγεται στη δικαιοδοσία αυτού του δικαστηρίου.

9.3 Ρήτρα διαχωρισμού, ρήτρα παραίτησης. Σε περίπτωση που μια διάταξη της παρούσας Σύμβασης αποδειχθεί μη εφαρμοστέα, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάσει την εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντικαταστήσουν την επίμαχη διάταξη με μια εφαρμοστέα διάταξη που να αντικατοπτρίζει, όσο το δυνατόν περισσότερο, τον σκοπό και το οικονομικό αποτέλεσμα της εν λόγω διάταξης. Η παραίτηση από την άσκηση ποινικής δίωξης για παραβίαση διάταξης της παρούσας Σύμβασης από πλευράς ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών δεν θα συνιστά παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης ποινικής δίωξης για μεταγενέστερες παραβιάσεις.

9.4 Ειδοποιήσεις. Όλες οι ειδοποιήσεις πρέπει να είναι έγγραφες και θα θεωρούνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί εφόσον έχουν αποσταλεί μέσω συστημένης επιστολής στη διεύθυνση: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Ανωτέρα βία Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα είναι υπεύθυνο έναντι των υπολοίπων για τη μη εκτέλεση ή την καθυστερημένη εκτέλεση μιας αναγκαστικής υποχρέωσης, εάν η εν λόγω μη εκτέλεση ή καθυστέρηση οφείλεται σε *ανωτέρα βία*, φυσικές καταστροφές, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κοινωνικές αναταραχές, συμμόρφωση με νόμους ή επίσημες εντολές ή άλλα γεγονότα, οι οποίες βρίσκονται πέραν της σφαιράς επιρροής του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους, υπό την προϋπόθεση ότι το συγκεκριμένο συμβαλλόμενο μέρος θα παρέχει άμεση έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με τις εν λόγω συνθήκες και θα συνεχίσει την εκτέλεση της σύμβασης το συντομότερο δυνατόν, καθώς και υπό την προϋπόθεση ότι το άλλο συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση εάν η εν λόγω κατάσταση συνεχιστεί για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών και το καθυστερημένο συμβαλλόμενο μέρος δεν έχει υποδείξει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει την εκτέλεση των υποχρεώσεων του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

9.6 Περιορισμοί εισαγωγών και εξαγωγών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όλες οι Υπηρεσίες, το Υλικό Συστήματος, το Λογισμικό Συστήματος, τα αποκλειστικά δεδομένα, η τεχνολογία ή άλλα δεδομένα ή πληροφορίες (εφεξής θα αναφέρονται ως «Προϊόντα») που λαμβάνονται από την John Deere - ISG ενδέχεται να υπόκεινται σε νόμους ελέγχου εισαγωγών ή/και εξαγωγών σε μία ή περισσότερες χώρες και, ως εκ τούτου, η εισαγωγή, η εξαγωγή και η επανεξαγωγή τους μπορεί να υπόκειται σε περιορισμό ή απαγόρευση. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης συμφωνεί να μην προβαίνει, άμεσα ή έμμεσα, σε εισαγωγή, εξαγωγή, επανεξαγωγή, ή να μην προκαλέσει την εισαγωγή, την εξαγωγή ή την επανεξαγωγή, οποιονδήποτε ανάλογων Προϊόντων προς οποιονδήποτε προορισμό, οντότητα ή φυσικό πρόσωπο, για το οποίο υφίσταται περιορισμός ή απαγόρευση δύναμει οποιοδήποτε νόμου ή κανονισμού, εάν δεν έχει λάβει προηγουμένως την έγγραφη συγκατάθεση της John Deere - ISG και οποιασδήποτε αρμόδιας κρατικής οντότητας, είτε εγγράφως είτε όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς, όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι κανένα Προϊόν που έχει ληφθεί από την John Deere - ISG δεν θα χρησιμοποιηθεί απευθείας σε τεχνολογία πυραύλων, ευαίσθητα πυρηνικά ή χημικά και βιολογικά όπλα ούτε θα μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιοδήποτε μέρος με σκοπό την εν λόγω τελική χρήση. **Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Προϊόντα μόνο σε χώρα που αναφέρεται ως διαθέσιμη χώρα στη διαδικτυακή τοποθεσία www.jdlink.com.**

9.7 Πλήρες κείμενο της Σύμβασης. Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει τους κανονισμούς για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων, καθώς και τις αντίστοιχες προϋποθέσεις για τη χρήση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών, όλων των διευθετήσεων, των συμφωνητικών και των εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Η παρούσα Σύμβαση αντικαθιστά όλα τα προηγούμενα έγγραφα, τις συζητήσεις και τις διευθετήσεις αναφορικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. Όλοι οι πρόσθετοι ή συγκρουόμενοι όροι και προϋποθέσεις που προτείνονται από τον Πελάτη ή περιέχονται σε μια εντολή θα απορρίπτονται και θα τίθενται σε ισχύ μόνον κατόπιν ρητής έγγραφης έγκρισης της John Deere - ISG.

Ο Πελάτης (όνομα, διεύθυνση) _____

έχει παραγγείλει την υπηρεσία που περιγράφεται στη συμφωνία του προϊόντος παραπάνω για τη συσκευή του με το σειριακό αριθμό

_____ και τον αριθμό παραγγελίας _____.

Ο Πελάτης έχει διαβάσει τους συνοδευτικούς όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν ειδικά στη χώρα του και με το παρόν τους αποδέχεται με την υποβολή της υπογραφής του. Ο Πελάτης γνωρίζει και με το παρόν αποδέχεται ότι η παραγγελία της αντίστοιχης υπηρεσίας περιλαμβάνει την υποχρεωτική καταβολή ποσού χρέωσης.

Υπογραφή του Πελάτη _____

Ημερομηνία _____



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "**Web Functions**") resident on one or more servers (each a "**Server**"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "**Underlying Wireless Provider**"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "**Telematic Web Interface**"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("**ISP**") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("**Activation**"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere- ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere -ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date