

**ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN**

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

**VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS**

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

**VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN**

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

**VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM**

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



# JOHN DEERE

## John Deere - ISG Telematik-Abonnement (JDLink)

**Dieser Vertrag, der zwischen dem Kunden und John Deere - ISG abgeschlossen werden soll, regelt die Nutzung der John Deere - ISG Telematiksysteme.**

John Deere - ISG entwickelt und vertreibt verschiedene Telematiksysteme. Sie bestehen aus Telematik-Hardware, Software und Dienstleistungen (die „Systeme“) und werden über John Deere - ISG Händler oder andere beauftragte Parteien („Händler“) verkauft. Dieser Vertrag enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der John Deere - ISG Telematiksysteme durch den Kunden sowie den Zugriff auf den John Deere - ISG Telematik-Webdienst und dessen Verwendung.

Um die Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung bereitzustellen, muss der Kunde ein (und nur ein) kompatibles Telematik-Gateway („Terminal“) aktivieren. Dieser Vertrag legt die Bedingungen fest, welche die Aktivierung und die Nutzung der Systeme durch den Kunden auf einem einzigen Terminal regeln. Dazu gehört auch der Zugriff auf und die Nutzung der Web-Funktionen (Definition in Abschnitt 1.1) während der Nutzungsdauer (Definition in Abschnitt 5.1). Möchte der Kunde mehr als ein Terminal aktivieren, muss er einen separaten Vertrag für jedes Terminal abschließen.

### 1. Vertragsparteien

Dieser Vertrag wird zwischen John Deere GmbH & Co. KG, vertreten durch Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) und dem Kunden abgeschlossen. John Deere GmbH & Co. KG ist berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne die Zustimmung des Kunden auf mit Deere & Company verbundene Unternehmen zu übertragen. Der Kunde wird darüber entsprechend informiert.

### 2. Gegenstand des Vertrages

**2.1 Web-Funktionen.** Die Telematikdienste umfassen eine urheberrechtlich geschützte web-basierte Lösung (die „**Web-Funktionen**“), die sich auf einem oder mehreren Servern befinden (jeweils ein „**Server**“). Die Web-Funktionen ermöglichen dem Kunden, seinen Computer zum Anzeigen und Verwalten von auf den Servern gespeicherten Daten zu nutzen, die von der Systemhardware (Definition in Abschnitt 2.1) empfangen wurden. Die Telematikdienste beinhalten auch Daten- und Software-Managementdienste. Darin sind Dienstleistungen enthalten, welche die Erhebung, Verwaltung und Übertragung von Daten zwischen der Systemhardware und den Servern aktivieren, sowie Dienstleistungen, die Gerätediagnose, Fernwartung und Software-Updates für die verschiedenen Komponenten eines Geräts ermöglichen. Der Dienst kann die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten und/oder satellitengestützten Kommunikationsdiensten (falls diese beim Kunden angeboten werden) in Übereinstimmung mit dem deutschen Telekommunikationsgesetz (TKG), dem Telemediengesetz (TMG) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) für Kommunikationseinrichtungen von Gerät-zu-Gerät (M2M-Kommunikationseinrichtungen) unter Verwendung des Mobilfunknetzes umfassen. Die Telematikdienste werden durch einen oder mehrere drahtlose Telekommunikationsanbieter aktiviert, der/die von John Deere - ISG ordnungsgemäß ermächtigt ist/sind (jeweils, einschließlich dem Satellitenanbieter, sofern angeboten, ein „**Basis-Mobilfunkanbieter**“). Die Telematikdienste umfassen nur solche Leistungen, die in diesem Vertrag aufgeführt sind und schließen ausdrücklich jegliche Dienste aus, die von Basis-Mobilfunkanbietern angeboten werden können, mit Ausnahme derer, die John Deere - ISG nutzt, um Dienste im Rahmen dieses Vertrages bereitzustellen. Der Dienst kann auch in anderen europäischen Ländern durch Roaming-Dienste des lokalen Anbieters verfügbar gemacht werden. Die Reichweite und Signalstärke kann von Standort zu Standort variieren und ist jeweils abhängig von der Reichweite und Signalstärke des lokalen Anbieters. John Deere - ISG garantiert keine sichere Deckung, Reichweite oder Signalstärke.

Der Kunde beauftragt John Deere - ISG, Daten zusammenzufassen, die gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages, der „Verordnung über Datenschutz und Datensicherheit“ und in Übereinstimmung mit den vereinbarten technischen und organisatorischen Maßnahmen in zentralen Systemen über die Dienste erfasst und gesammelt wurden, und diese dem Kunden von dort aus zur Nutzung im Rahmen dieser Vereinbarung verfügbar zu machen.

**2.2 Nutzung der Web-Funktionen.** Während der Nutzungsdauer wird der Kunde den Zugriff auf die und die Nutzung der Web-Funktionen haben, die unter [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com) oder [myjohndeere.com](http://myjohndeere.com) (das „**Telematik-Web-Interface**“), eine Website, die von John Deere - ISG verwaltet wird, verfügbar sind. John Deere - ISG wird dem Kunden einen oder mehrere Benutzernamen und ein Passwort/Passwörter für die Nutzung der Web-Funktionen durch den Kunden zuweisen. Der Kunde kontrolliert den Zugriff auf und die Verwendung des/der Benutzernamen(s) und des Passworts/der Passwörter durch Mitarbeiter des Kunden. Der Kunde benachrichtigt John Deere - ISG unverzüglich über eine unbefugte Verwendung des/der Benutzernamen(s) oder des Passworts/der Passwörter. Der Kunde wird, sofern in diesem Vertrag nichts anderes festgelegt ist, (i) keinen Zugriff auf die und keine Nutzung der Web-Funktionen über den Benutzernamen und/oder das Passwort durch Dritte gestatten, oder (ii) keinen Zugriff auf die oder keine Nutzung der Web-Funktionen abtreten oder übertragen. Falls der Kunde einem Dritten den Zugriff auf das Konto des Kunden geben möchte, kann der Kunde dem Dritten einen Zugriff über die Web-Funktionen gestatten, nachdem der Dritte seinen eigenen Benutzernamen und ein Passwort erstellt. Der Kunden trägt jedoch die volle Verantwortung für die Handlungen dieses Dritten in Bezug auf das System. Zur Nutzung der Web-Funktionen wird der Kunde bei einem Internetdienstanbieter („**ISP**“) einen Vertrag abschließen und über einen Computer und eine Verbindung zum Internet verfügen, die die Spezifikationen oder Mindestanforderungen von John Deere - ISG, falls vorhanden, erfüllen oder diese überschreiten. Der Kunde ist für die Wahl seines ISP und für alle ISP-Gebühren, Wartungsunterstützung und andere ISP-Kosten allein verantwortlich. John Deere - ISG wird keine Verantwortung für die ISP-Verbindung oder jegliche Internet-Kommunikationsverbindung zwischen dem Computer des Kunden und dem Server übernehmen. Die Verwendung eines ISP durch den Kunden gestattet John Deere - ISG nicht, eine Sicherung für den Zugriff auf die Web-Funktionen im Falle eines Ausfalls des ISP

oder Internets bereitzustellen. John Deere - ISG haftet nicht für eine Unterbrechung oder Trennung der Web-Funktionen als Folge von Ausfallzeiten oder eines Ausfalls von Internet- oder ISP-Verbindung. Zusätzlich zu diesem Vertrag wird der Zugriff des Kunden auf das und die Nutzung des Telematik-Web-Interface von der Zustimmung zu zusätzlichen Geschäftsbedingungen abhängig gemacht, die von John Deere - ISG zum Zeitpunkt der Anmeldung oder des Zugriffs auf die Web-Funktionen bereitgestellt werden.

**2.3 Service-Aktivierung.** Um dem Kunden die Nutzung der Telematiksysteme auf einem bestimmten Terminal zu ermöglichen, müssen die Telematikdienste für dieses Terminal zuerst aktiviert werden („**Aktivierung**“). Die Aktivierung erfolgt normalerweise bei der Erteilung eines Codes durch John Deere - ISG, was die System-Hardware in die Lage versetzt, die Dienste während der Nutzungsdauer zu verwenden. In einigen Fällen kann eine Aktivierung jedoch drahtlos oder über die Support-Website von John Deere - ISG ([www.stellarsupport.deere.com](http://www.stellarsupport.deere.com)) erfolgen. Die Aktivierung wird von einem Händler vorgenommen, der auf Weisung und im Auftrag des Kunden handelt. Zum Zeitpunkt der Aktivierung beginnen die Telematikdienste für das aktivierte Terminal und dauern bis zum Ende der Nutzungsdauer fort. Nach Ablauf der Nutzungsdauer enden die von diesem Vertrag geregelten Telematikdienste, es sei denn, der Kunde entscheidet, einen weiteren John Deere Telematik-Abonnementvertrag zu erwerben. Dieser Vertrag verlängert sich nicht automatisch. Sollte John Deere - ISG dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs, der Aktivierung oder Erneuerung einer zusätzlichen Dienstnutzungsdauer am oder nach dem Datum des Inkrafttretens Bestimmungen und Bedingungen unterbreiten, einschließlich einer neueren Version dieses Vertrages, muss der Kunde solchen Bedingungen zustimmen, um eine zusätzliche Nutzungsdauer zu aktivieren. Im Falle eines Konflikts zwischen solchen Bedingungen und den Bedingungen dieses Vertrages haben die Bedingungen zum Zeitpunkt des Erwerbs, der Aktivierung oder Verlängerung der zusätzlichen Dienstnutzungsdauer Vorrang. Im Rahmen der Bereitstellung der Telematikdienste kann dem Terminal ein einzigartiger Mobil- oder Satellitenkommunikationscode zugewiesen werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er kein Eigentumsrecht an diesem Code hat und John Deere - ISG kann diese Codes nach alleinigem Ermessen ändern oder neu zuweisen.

**2.4 Prepaid-SIM-Karte.** John Deere - ISG bietet dem Kunden einen Telekommunikationsdienst von Gerät-zu-Gerät (M2M-Telekommunikationsdienst) an. Zu diesem Zweck kann die System-Hardware eine austauschbare Subscriber Identity Module-Karte („**SIM-Karte**“) umfassen. Die SIM-Karte darf ausschließlich für die Kommunikation und den Datentransfer von Gerät zu Gerät nur in Verbindung mit einem aktivierten Terminal verwendet werden, das nur bei einem autorisierten John Deere - ISG Händler erworben werden kann oder bereits auf John Deere - ISG Geräten installiert ist. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Telekommunikationsdienste oder M2M-Dienste in eigenem Namen Dritten anzubieten. **Der Kunde erwirbt kein Eigentum an der SIM-Karte.** Alle Rechte, auch die Einräumung von Rechten zur Nutzung der Software, die auf den SIM-Karten installiert sind, verbleiben bei John Deere - ISG. Im Falle einer Unterbrechung der Leistung ist John Deere - ISG berechtigt, die SIM-Karten zu ersetzen oder zu modifizieren. John Deere - ISG behält sich das Recht vor, die SIM-Karte zu deaktivieren und dem Kunden die Erstattung von zusätzlichen Kosten, die John Deere - ISG entstehen, in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde die SIM-Karte für einen anderen Zweck als für die Nutzung der Dienste verwendet. Der Kunde muss John Deere - ISG unverzüglich benachrichtigen, falls ein Teil der System-Hardware verloren geht oder entwendet wird oder aufgrund einer Beschädigung funktionsunfähig wird oder wenn er in irgendeiner Weise zweckentfremdet wurde. Der Kunde ist nicht berechtigt, die von John Deere - ISG bereitgestellte SIM-Karte ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von John Deere - ISG an Dritte zu übertragen. Falls der Kunde bereit ist, die Übertragung eines vorinstallierten und/oder aktivierten Geräts durchzuführen, wird der Kunde den neuen Kunden darüber in Kenntnis setzen, dass er verpflichtet ist, eine Telematikvereinbarung mit John Deere - ISG abzuschließen. Der Kunde wird bei John Deere - ISG die Übertragung des Kundenkontos und der verbleibenden John Deere Telematiknutzungsdauer auf den neuen Eigentümer/Kunden beantragen. Sollte der Kunde John Deere - ISG nicht über die Übertragung informieren, kann John Deere - ISG die fehlerfreie Funktionsfähigkeit des Dienstes und/oder die Vertraulichkeit der Daten des Kunden nicht gewährleisten.

**2.5 Missbrauch oder betrügerische Nutzung des Dienstes.** John Deere - ISG kann nach eigenem Ermessen die Dienste des Kunden im Rahmen dieses Vertrages beschränken oder stornieren, wenn ein begründeter Verdacht auf einen Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung besteht. Der Kunde wird die Dienste nicht missbrauchen oder auf betrügerische Weise nutzen und stimmt zu, (a) keinen Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung der Dienste zu begehen oder sich daran zu beteiligen, (b) einen Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung, über den/die der Kunde Kenntnis erlangt, dem Händler (oder John Deere - ISG, falls der Kunde ein Händler ist), unverzüglich zu melden, und (c) bei Ermittlungen oder einer Strafverfolgung in Bezug auf einen Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung, die von John Deere - ISG, Rechtsvertretern von John Deere - ISG oder einem Basis-Diensteanbieter eingeleitet wurden, zusammenzuarbeiten. Der Kunde haftet allein für Gebühren, Kosten oder Schäden, die auf einen Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung zurückzuführen sind. „Ein Missbrauch oder eine betrügerische Nutzung“ der Dienste umfasst insbesondere: (I) den Zugriff, die Modifizierung oder Störung der Kommunikation von und/oder Informationen über andere Kunden von John Deere - ISG, eines Händlers oder eines Basis-Diensteanbieters oder der Versuch oder die Unterstützung einer anderen Person oder Rechtspersönlichkeit, dies zu tun oder zu versuchen, (II) die Umgestaltung, Manipulation oder Herstellung einer nicht genehmigten Verbindung zum Netzwerk eines Basis-Diensteanbieters, (III) die Installation eines Verstärkers, Repeaters oder anderer Geräte, welche die Funksignale oder Frequenzen, auf denen die Dienste erbracht werden oder die Systemhardware betrieben wird, in einer Weise modifizieren, die gegen geltendes Recht oder staatliche Vorschriften verstößt, (IV) die Nutzung von Diensten in einer Weise, die die Nutzung des Dienstes eines oder mehrerer anderer Kunden oder Endverbraucher unzumutbar beeinträchtigt oder die die Fähigkeit von John Deere - ISG oder eines Basis-Diensteanbieters zur Erbringung der Dienste unverhältnismäßig stört, (V) die Nutzung von Diensten, um obszöne, unzüchtige, verleumderische, anzügliche oder rechtswidrige Informationen oder urheberrechtlich geschützte Inhalte, die kein Eigentum des Kunden sind, zu übermitteln, (VI) die Nutzung von Diensten ohne Genehmigung auf einem gestohlenen oder abhanden gekommenen Gerät, (VII) den unbefugten Zugang zu Diensten oder dem Dienst eines Basis-Diensteanbieters, (VIII) die Nutzung von Diensten zur Erbringung von Voice-over-IP-Diensten oder zum Abfangen oder Anzapfen der Dienste, um Telematikdienste, mit Ausnahme der Dienste, zu erbringen, (XI) die Verwendung eines Systems, einer Falschdarstellung oder eines falschen Kreditgeräts mit der Absicht, eine Zahlung für die Dienste ganz oder teilweise zu umgehen, (XII) eine nicht genehmigte Modifikation der System-Hardware, des Terminals, der Einstellungen der Systemhardware oder Systemsoftware, (XIII) zu bewirken, dass die Systemhardware von einer Person oder Rechtspersönlichkeit installiert wird, der/die kein Händler oder ein anderer, von John Deere zertifizierter Installierer von System-Hardware ist, welche von John Deere - ISG zugelassen wurde, (XIV) einen unberechtigten Zugriff auf die, eine Nutzung, Veränderung oder Zerstörung der Systemdatendateien, Programme, Verfahren oder Informationen im Zusammenhang mit dem Kunden oder einem anderen Kunden von John Deere - ISG, (XV) die Nutzung mit der Absicht, das System zurückzuentwickeln oder zu klonen oder jeglicher Versuch, eine Nachbildung oder einen ähnlichen Service unter Nutzung der oder Zugriff auf die Dienste zu erstellen, (XVI) die Nutzung für rechtswidrige, illegale oder betrügerische Zwecke, (XVII) die Verfolgung der Position von Personen, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen von dieser Person einzuholen, um dem Kunden und John Deere - ISG zu ermöglichen, diesen Standort zu verfolgen, (XVIII) für Systeme einschließlich Satelliten-Kommunikationsfunktionen, (a) Mechanismen, einschließlich Preisunterschiede, die dazu bestimmt sind, eingehenden Satellitenverkehr an einen anderen Bestimmungsort als das Gateway des

Satelliten-Kommunikationsanbieters von John Deere - ISG (der „**Satellitenanbieter**“) umzuleiten (einschließlich Sprach- oder Datenanrufe, die von dem autorisierten Produkt oder Gerät des Satellitenanbieters stammen, einschließlich versuchter Anrufe zu kostenpflichtigen Telefonnummern, die dazu bestimmt sind, das Gateway des Satellitenanbieters oder eines Trägers, ISC oder IXC im Namen des Satellitenanbieters zu beenden oder durch dieses geleitet zu werden), der von einem öffentlichen Telefonnetz („**PSTN**“) stammt und gegenwärtig durch das Gateway des Satellitenanbieters geleitet und dann an Abonnenten des Satellitenanbieters weitergeleitet werden oder (b) Mechanismen, die dazu bestimmt sind, die Gateways des Satellitenanbieters zur Weiterleitung der Anrufe über ein öffentliches Telekommunikationsnetz, PLMN, PTT, VNB oder einen anderen Telekommunikationsanbieter zu umgehen oder (c) jede andere Handlung oder ein Mechanismus, von der/dem der Satellitenanbieter nach eigenem Ermessen festlegt, dass sie/er einen Netzwerkmissbrauch darstellt oder auf andere Weise eine potenziell schädigende Wirkung auf einem Kommunikationssystem des Satellitenanbieters hat, einschließlich übermäßiger Verschleiß, oder möglicherweise eine abnorme Anrufdienstleistung oder Anruf und/oder eine Netzwerküberlastung verursachen könnte. (XIX) die Bereitstellung der Nutzung oder die Ermöglichung der Nutzung des Dienstes von Personen, die in Embargoländern ansässig oder mit solchen verbunden sind oder mit/in Ländern, in denen der Dienst nicht erlaubt ist. Bei einem oder mehreren solcher Missbräuche oder betrügerischen Nutzungen kann John Deere - ISG den Dienst sofort unterbrechen und vom Dienstvertrag zurücktreten. In diesem Fall werden dem Kunden keine Gebühren für Dienstunterbrechungen, die aus einer Beschränkung oder Stornierung der Dienste im Rahmen dieses Abschnitts herrühren, oder eine Vorauszahlung für Dienste während der Dauer einer solchen Beschränkung oder nach einer solchen Stornierung gutgeschrieben oder erstattet.

**2.6 SMS-Nachrichten.** Wenn der Kunde Nachrichten über einen Kurznachrichtendienst („**SMS**“) auf das mobile Gerät des Kunden und/oder E-Mail-Nachrichten als Teil der Dienste erhalten möchte, ermächtigt der Kunde John Deere - ISG hiermit, SMS-Nachrichten und/oder E-Mail-Nachrichten an den Kunden zu senden und erklärt sich damit einverstanden, an die zusätzlichen Bedingungen, die unter [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com) aufgeführt sind, gebunden zu sein. Um SMS-Nachrichten auf einem mobilen Gerät empfangen zu können, muss der Kunde der berechnete Benutzer des mobilen Geräts sein und garantieren, dass er dies ist. SMS-Nachrichten können auf mobilen Geräten unter Verwendung der bei [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com) genannten Mobilfunkbetreiber empfangen werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er die Möglichkeit hat, sich für die Laufzeit dieses Vertrages für den Empfang von SMS- und/oder E-Mail-Nachrichten anzumelden oder abzumelden. Für Unterstützung bei Fragen zu SMS-Nachrichten können Kunden [www.jdlink.com/SMSHelp](http://www.jdlink.com/SMSHelp) abrufen, eine E-Mail an [jdlinksupport@JohnDeere.com](mailto:jdlinksupport@JohnDeere.com) schicken, 800-251-9928 anrufen oder eine SMS mit HELP an 74765 senden. Um den Empfang von SMS-Nachrichten zu beenden, müssen Kunden eine SMS mit STOP an 74765 senden. Die Anzahl der vom Kunden empfangenen SMS-Nachrichten variiert je nach Aktivität des Geräts. Der Empfang von SMS-Nachrichten durch den Kunden kann dazu führen, dass dem Kunden dafür zusätzliche Nachrichten- oder Datengebühren vom Mobilfunkanbieter des Kunden entstehen, für die der Kunde allein aufzukommen hat.

### **3. Hardware und Software**

a) Hardware: Um Daten von den Geräten des Kunden zu empfangen oder zu übermitteln, muss der Kunde über mindestens ein aktiviertes, mit John Deere -ISG kompatibles Telematik-Terminal („Terminal“) verfügen. In diesem Vertrag werden die Terminals zusammen mit Zubehör wie Kabel, Kabelbäume und Antenne als „Systemhardware“ bezeichnet. Falls die Systemhardware nicht bereits auf dem Gerät, das der Kunde gekauft hat, vorinstalliert ist, muss es separat bei einem autorisierten Händler erworben und installiert werden. Die Verwendung der Systemhardware durch den Kunden unterliegt allen Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrages sowie allen anderen Geschäftsbedingungen, die mit dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs der System-Hardware vereinbart wurden. b) Software: Die Dienstsoftware, Modemsoftware und andere Software und/oder Firmware sind auf der Systemhardware („**Systemsoftware**“) enthalten. Die Systemsoftware enthält einen proprietären Code von John Deere - ISG oder Dritten, die nach den Bedingungen in diesem Abschnitt lizenziert sind, und kann den separat lizenzierten Code eines Dritten umfassen, wie in der Dokumentation angegeben (z. B. eine CD), die der Systemhardware beiliegt. John Deere - ISG gewährt dem Kunden eine nicht-exklusive, widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Systemsoftware ausschließlich (i) in Verbindung mit der Nutzung des Systems und (ii) mit der Systemhardware. John Deere - ISG gewährt dem Kunden weiterhin das Recht, seine Lizenz zu übertragen, um die Systemsoftware, welche nicht die Dienste umfasst, während der Lebensdauer der Systemhardware in Verbindung mit der Übertragung des Eigentums an der Systemhardware zu nutzen. Der Kunde stimmt zu, dass John Deere - ISG die Systemsoftware auf jeder Systemhardware des Kunden während der Laufzeit dieses Vertrages so oft aktualisieren kann, wie dies von John Deere - ISG als angemessen erachtet wird. Der Kunde stimmt zu, dass John Deere - ISG die Systemsoftware auf jeder Systemhardware des Kunden während der Laufzeit dieses Vertrages so oft aktualisieren kann, wie dies von John Deere - ISG als angemessen erachtet wird. Der Kunde wird seine Daten vor der Installation einer Aktualisierung speichern und sichern. John Deere - ISG haftet nicht für Datenverluste aufgrund der Aktualisierung des Dienstes.

### **4. Aktualisierungen und neue Dienste**

John Deere - ISG kann dem Kunden den Erwerb von neuen Diensten oder die Aktualisierung der bestehenden Dienste anbieten. Aktualisierungen können neue Funktionen anbieten oder die Eigenschaften des Dienstes verbessern. Diese Vereinbarung gilt für die zukünftigen Aktualisierungen, die der Kunde erwirbt. Die neuen Dienste oder Aktualisierungen des Dienstes können andere Bedingungen und/oder Konditionen hinsichtlich des Erwerbs und der Nutzung vorsehen. Die neuen Bedingungen und Konditionen können diesem Vertrag als Anhang hinzugefügt sein und unterliegen den gleichen Bestimmungen wie die des Vertrages über ein John Deere Telematik-Abonnement. Neue Funktionen oder Dienste können einer gesonderten Vereinbarung unterliegen.

### **5. Erhebung von Daten**

John Deere - ISG verpflichtet sich zur Achtung und zum Schutz personenbezogener und sensibler Daten des Kunden. Alle im Rahmen dieses Vertrages erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den Zweck der Erbringung der in diesem Vertrag vorgesehenen Dienste erhoben.

**5.1 Erhebung von Daten zur Bereitstellung des Dienstes.** John Deere - ISG kann Daten erheben, die durch den Einsatz von John Deere - ISG-Geräten und -Ausrüstung im Rahmen dieses Vertrages erzeugt, erhoben oder auf diesen Geräten gespeichert werden, einschließlich der Systemhardware und jeglicher Hardware oder Geräte, die mit John Deere - ISG-Geräten und -Ausrüstung zusammen mit anderen Daten verknüpfen, die dem Web-Teil der Telematikdienste durch den Kunden hinzugefügt werden, hier definiert als „**Gerätedaten**“ (wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich Kühlmitteltemperatur, Drehzahl, Verbrauch, Betriebszeit, Wartung und Reparaturhistorie usw.)

Einige Gerätedaten werden über die Web-Funktionen zugänglich sein. Gerätedaten (einschließlich Gerätedaten, die gemäß etwaiger gesonderter Telematik-Abonnementverträge zwischen John Deere - ISG und dem Kunden erhoben werden) zusammen mit jeglichen anderen Daten (wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich Umweltdaten wie Temperatur, Feuchtigkeit usw.), die dem Web-Teil der Telematikdienste durch den Kunden hinzugefügt werden, werden gemeinsam als die „**Systemdaten**“ bezeichnet. John Deere - ISG verwaltet, nutzt und richtet die Systemdaten gemäß den Bedingungen dieses Vertrages aus, um den Dienst zu erbringen. Darüber hinaus kann John Deere - ISG die Dienste auf Produktionsdaten ausdehnen. Produktionsdaten sind zusätzliche Informationen, die vom Kunden oder Dritten bereitgestellt werden (wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich Ausrüstungsproduktionsdaten). John Deere - ISG kann Daten aus externen System verarbeiten und speichern oder Informationen verknüpfen, um die vom Kunden gewünschten Dienste zu erbringen.

**5.2 Geolocation-Daten.** Sofern als Dienst oder als eine Aktualisierungsfunktion angeboten, kann John Deere - ISG mit Hilfe von GSM-Technologie Positionsdaten im RTCM-Format sowie Wegpunkte, Trackaufzeichnungen und/oder Grenzen sammeln, um den Dienst zu erbringen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er Geolocation-Systeme lediglich dazu verwenden darf, um die Position einer Person zu verfolgen, wenn diese Person vorsorglich ihre ausdrückliche schriftliche Einwilligung gegeben hat. Der Kunde gewährleistet, dass er von seinen Mitarbeitern alle erforderlichen Genehmigungen verlangt und gespeichert hat, um den Datenschutzgesetzen und vertraglichen Bestimmungen nachzukommen. Der Kunde stimmt zu, John Deere - ISG von jeglicher Verantwortung im Hinblick auf die Erhebung von Geolocation-Daten freizustellen.

**5.3 Zugriff auf und Nutzung von Daten.** Der Kunde kann den Händlerzugriff auch jederzeit über die Web-Funktionen genehmigen oder beschränken. Der Kunde kann verlangen, dass John Deere - ISG den Zugriff auf die und die Nutzung der Systemdaten auf bestimmte Händler über die Web-Funktionen entfernt. John Deere - ISG wird eine solche Entfernung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt eines gültigen Antrags des Kunden umsetzen. Ein auf diese Weise beschränkter Händler kann weiterhin Zugriff auf Systemdaten haben, die vor der Entfernung des Händlerzugriffs durch John Deere - ISG vom System gesammelt wurden. Eine Entfernung des Zugriffs auf die und der Nutzung von Systemdaten des Händlers kann dem Händler die Bereitstellung von Geräteferndiagnosen, Gerätefernwartung oder anderen Diensten an den Kunden, die der Händler erbringt, untersagen. Händler, die vom Kunden zum Zugriff auf die und zur Nutzung der Systemdaten des Kunden ermächtigt wurden, sind „**autorisierte Händler**“. John Deere - ISG kann autorisierten Händlern Informationen und Daten zum Zwecke der Wartung der Ausrüstung des Kunden bereitstellen, einschließlich Gerätediagnose, Fernwartung (d. h. zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, um Aktualisierungen, Reparaturen, Unterstützung zur Verfügung zu stellen) und Softwareaktualisierungen von Gerätekomponenten. Wenn der Kunde mehrere aktivierte Terminals zusammen in dem Telematik-Web-Interface oder über die Web-Funktionen verbindet, wird der Kunde nicht in der Lage sein, verschiedene Datenzugriffsberechtigungen für jedes einzelne Terminal festzulegen. Vielmehr muss der Kunde die gleichen Datenzugriffsberechtigungen für alle diese verbundenen Terminals aktivieren.

**5.4 Datenspeicherung und Aufbewahrungsrichtlinie.** Kundendaten werden auf Servern von John Deere - ISG in den USA gespeichert. Sofern und bis der Kunde eine Entfernung des Zugriffs auf das und die Nutzung des Systems von John Deere - ISG verlangt, wird John Deere - ISG die Systemdaten während der Nutzungsdauer speichern, sofern eine solche Datenspeicherung allen anwendbaren Bundes-, Landes- und lokalen Gesetzen und Bestimmungen entspricht, darunter insbesondere, soweit anwendbar, Gesetzen von Ländern außerhalb der EU, in denen Systemdaten gespeichert werden. John Deere - ISG ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Systemdaten auf unbestimmte Zeit zu speichern oder die Systemdaten jederzeit nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen zu löschen, sofern eine solche Datenspeicherung in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Bundes-, Landes- und lokalen Gesetzen und Vorschriften steht, darunter insbesondere, soweit anwendbar, Gesetzen von Ländern außerhalb der EU, in denen Systemdaten gespeichert werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Messaging- und Positions-Systemdaten, die von dem/den Server(n) entfernt wurden, nicht abgerufen oder neu erstellt werden können. Darüber hinaus können die Basis-Mobilfunkanbieter Verbindungsdaten („CDR“) für Abrechnungs- und Rechnungsstellungszwecke erzeugen, und die Basis-Mobilfunkanbieter können die CDRs länger als für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen im Einklang mit geltendem Recht aufbewahren. Die letzte Position eines jeden Terminals wird auf dem Terminal gespeichert. Wenn der Kunde das Eigentum an einer Systemhardware auf eine andere Partei überträgt, kann der Kunde keinen Zugriff mehr auf die Systemdaten haben, die mit der Systemhardware verbunden sind, welche nach der Übertragung gesammelt wurden.

**5.5 Nutzung von Daten seitens John-Deere – ISG.** John Deere - ISG ist berechtigt, auf die nicht anonymisierten Kundendaten zuzugreifen, die den vertraglich definierten Dienst (z. B. JDLink) bereitstellen. Der Kunde stimmt zu, dass John Deere - ISG auf Systemdaten zugreifen und diese in anonymisierter und aggregierter Form für statistische Zwecke sowie zur Verbesserung oder Entwicklung von John Deere-Produkten, zur Identifizierung neuer Nutzungsarten der Geräte und/oder Entwicklung neuer Dienste nutzen kann. John Deere - ISG kann Kundendaten an externe Dritte weitergeben, wenn wir im guten Glauben sind, dass die Offenlegung vernünftigerweise erforderlich ist, um (a) die geltenden Gesetze, Vorschriften oder zwingende gesetzliche Anforderung zu erfüllen, (b) die Sicherheit von Personen vor Tod oder schwerem Personenschaden zu schützen, (c) Betrug oder Missbrauch gegen uns oder unsere Nutzer zu verhindern, (d) unser Eigentum zu schützen oder (e) Deere und seine verbundenen Unternehmen oder sein Personal bei Gerichtsverfahren zu verteidigen, die sich aus Kundendaten ergeben.

**5.6 Zahlung und Rechnungsstellung.** Die Dienste werden in Form einer Prepaid-Flatrate zur Verfügung gestellt. Die Höhe der Flatrate ist in den Produktinformationen angegeben, die von dem Vertreter der John Deere - ISG übergeben wurden. Die Flatrate wird mit der vom Kunden gewählten Zahlungsmethode entrichtet und dem Kunden von John Deere - ISG mitgeteilt. Wenn der Kunde die Flatrate ganz oder teilweise nicht bezahlt, kann John Deere - ISG Zinsen und Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen. John Deere - ISG kann vom Kunden auch alle angemessenen Kosten und Aufwendungen verlangen, einschließlich Anwaltskosten, Gerichtskosten und Gebühren, die John Deere - ISG im Rahmen der Wiedererlangung der Zahlung entstanden sind. Im Falle von nicht geleisteten Zahlungen oder Zahlungsverzögerungen kann John Deere - ISG die Bereitstellung des Dienstes unterbrechen.

## **6. Laufzeit und Kündigung**

**6.1 Laufzeit.** Die Laufzeit dieses Vertrages (die „Laufzeit“) beginnt mit dem Datum der Unterzeichnung. Die anfängliche Laufzeit dieses Vertrages (die „**anfängliche Laufzeit**“) besteht für einen Zeitraum von zwei Jahren fort, es sei denn, nachfolgend ist etwas anderes angegeben. Wenn die Systemhardware nicht innerhalb der anfänglichen Laufzeit aktiviert worden ist (wie in Abschnitt 1.3 zur Verfügung gestellt), endet dieser Vertrag am Ende der anfänglichen Laufzeit. Wenn die Systemhardware innerhalb der anfänglichen Laufzeit aktiviert worden ist, besteht dieser Vertrag für die Nutzungsdauer weiter, die ab dem Zeitpunkt der Aktivierung beginnt. Die „**Nutzungsdauer**“ ist die Nutzungsdauer, die zwischen John Deere - ISG und dem Kunden vor der Erfüllung dieses Vertrages vereinbart wurde und endet in allen Fällen entweder bei Ablauf (i) der vereinbarten Nutzungsdauer oder (ii) einer Kündigung dieses Vertrages, je nachdem, was früher eintritt.

**6.2 Kündigung.** Eine wesentliche Nichterfüllung oder eine erhebliche Verletzung dieses Vertrages stellt einen Grund für eine Kündigung dar und berechtigt die Gegenpartei, diese Vereinbarung und/oder die entsprechenden Terminal-Abonnements für den John Deere - ISG-Dienst zu kündigen. Ein Kündigungsgrund liegt vor, wenn der Kunde grundsätzlich die in dieser Vereinbarung enthaltenen Verpflichtungen nicht erfüllt. Alle weiteren Ansprüche beruhen auf den gesetzlichen Bestimmungen.

**6.3 Ordentliche Kündigung von John Deere - ISG.** John Deere - ISG kann diesen Vertrag mit einer Frist von dreißig (30) Tagen gegenüber dem Kunden kündigen. Sofern die Kündigung nicht dem Zweck der Einhaltung von anwendbaren Gesetzen, Verordnungen oder Gerichtsbeschlüssen dient, erstattet John Deere - ISG dem Kunden im Falle einer solchen Kündigung anteilige Gebühren für den Dienst, die der Kunde an John Deere - ISG bezahlt hat. Soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen erlaubt, ist eine solche Erstattung die einzige Verpflichtung von John Deere - ISG gegenüber dem Kunden für eine solche ordentliche Kündigung.

**6.4 Ordentliche Kündigung des Kunden.** Der Kunde kann diesen Vertrag mit einer Frist von dreißig (30) Tagen gegenüber John Deere - ISG kündigen. Bei einer Kündigung dieses Vertrages im Rahmen dieses Absatzes hat der Kunde kein Recht auf eine Erstattung von Gebühren, die der Kunde für die Dienste oder Systemhardware entrichtet hat und der Kunde hat keinen Zugriff auf die Systemdaten über die Web-Funktionen mehr.

## **7. Geheimhaltung**

**7.1 Vertraulichkeit des Vertrages und von Informationen.** Die Bedingungen und Bestimmungen dieses Vertrages, einschließlich der Preisgestaltung, sind vertrauliche Daten von John Deere - ISG. Alle von John Deere - ISG bereitgestellten geschäftlichen, betrieblichen oder technischen Informationen, die als vertrauliche Daten kenntlich gemacht sind, gelten als vertrauliche Informationen von John Deere - ISG („Informationen“). Während der Laufzeit und für einen Zeitraum von drei (3) Jahren danach (a) muss der Kunde alle von John Deere - ISG erhaltenen Informationen vertraulich behandeln, (b) darf der Kunde diese Informationen nur im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrages verwenden, (c) darf der Kunde diese Informationen nur im für diesen Zweck erforderlichen Umfang kopieren, (d) muss der Kunde die Weitergabe dieser Informationen auf diejenigen Mitarbeiter und Berater beschränken, die darüber für die Erfüllung ihrer Aufgaben Kenntnis haben müssen, und (e) darf der Kunde diese Informationen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von John Deere - ISG nicht an Dritte weitergeben.

Die Beschränkungen für die Verwendung und Weitergabe der Informationen durch den Kunden gilt nicht für Informationen, von denen der Kunde nachweisen kann, dass sie (i) vollständig und unabhängig vom Kunden erlangt wurden, ohne Informationen von John Deere - ISG zu verwenden, (ii) ohne eine Verletzung dieses Vertrages durch den Kunden öffentlich bekannt sind oder geworden sind, (iii) dem Kunden zum Zeitpunkt der Offenlegung als uneingeschränkte Information bekannt waren, (iv) nach schriftlicher Zustimmung von John Deere - ISG für eine Offenlegung genehmigt wurden oder (v) als Ergebnis einer Verfügung mit Rechtskraft, die von einem Gericht oder einer anderen Behörde in dem Land erlassen wurde, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, offengelegt wurden, jedoch nur im Umfang dieser Verfügung und zum Zwecke dieser Verfügung, vorausgesetzt, der Kunde macht John Deere - ISG zunächst über die Verfügung Mitteilung und gibt John Deere - ISG die Möglichkeit, eine entsprechende Schutzverfügung zu erlangen, es sei denn, eine solche Mitteilung ist gesetzlich untersagt. Nach Ablauf oder einer vorzeitigen Kündigung dieses Vertrages hat der Kunde unverzüglich alle vertraulichen oder geheimen Informationen an John Deere - ISG zurückzugeben oder diese unverzüglich zu vernichten (und den Nachweis über die Vernichtung zu erbringen). Falls die Vertragsparteien eine separate Geheimhaltungsvereinbarung zum Schutz von vertraulichen oder geheimen Informationen abgeschlossen haben, haben die Bestimmungen dieser Vereinbarung Vorrang vor diesem Artikel.

## **8. Haftungsbeschränkung**

John Deere - ISG haftet uneingeschränkt für Vorsatz oder Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle einer einfachen Fahrlässigkeit haftet John Deere - ISG uneingeschränkt für die Verletzung des Lebens oder der Gesundheit. Wenn John Deere - ISG seinen Dienst aufgrund einfacher Fahrlässigkeit nicht rechtzeitig erbringt, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund von Verzug durch John Deere - ISG unmöglich geworden ist oder wenn John Deere - ISG eine wesentliche Verpflichtung nicht erfüllt hat, ist die Haftung für Sachschäden oder eine finanzielle Haftung für den vorhersehbaren Schaden, die vertragstypisch und typisch für die Art der Dienstleistung ist, auf eine Höchstgrenze von 12.500 EUR pro Kunde beschränkt. Falls die Haftung für Schäden aus einer einzigen Handlung oder Begebenheit Schäden bei mehreren Kunden verursacht, ist die Haftung für Schäden auf einen Höchstbetrag von 500.000 EUR beschränkt, wobei die oben genannte Grenze pro Kunde anzuwenden ist. Wenn die Entschädigung für die gleiche Begebenheit den maximal zu zahlenden Betrag von 500.000 EUR übersteigt, wird der Betrag proportional zwischen den Geschädigten bis zur maximalen individuellen Kundenhöhe, wie oben beschrieben, aufgeteilt. Darüber hinaus vereinbaren die Parteien, dass eine wesentliche Verpflichtung eine solche ist, die für die Erfüllung dieses Vertrages als entscheidend angesehen wird. Die Nichteinhaltung einer wesentlichen Verpflichtung gilt als Vertragsverletzung, welche die Erfüllung der Ziele der Vereinbarung gefährdet und die der Kunde unter normalen Bedingungen für einen ähnlichen Dienst erwarten kann. Die Haftung von John Deere - ISG für anderweitige Schäden wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Jede Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz sowie anwendbaren zwingenden Gesetzen bleibt unberührt.

## **9. Sonstige Bestimmungen**

**9.1 Rückzession des Vertrages – Partner und verbundene Unternehmen von.** John Deere - ISG können diese Vereinbarung auf ein anderes verbundenes Unternehmen mit allen Rechten und Pflichten oder Ansprüchen, die daraus entstehen, rückübertragen. Jegliche Rechte und Privilegien, die John Deere - ISG in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung gewährt wurden, gelten ebenfalls für Partner und verbundene Unternehmen. Partner und/oder verbundene Unternehmen sind Unternehmen oder andere juristische Personen, die John Deere - ISG direkt oder indirekt kontrollieren bzw. zusammen mit John Deere - ISG entweder direkt oder indirekt mit einer signifikanten Beteiligung von mehr als fünfzig Prozent (50 %) kontrolliert werden.

**9.2 Sprache, anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Die Vertragssprache ist Englisch. Eine freundlicherweise bereitgestellte nicht rechtsverbindliche Übersetzung kann jeweils zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. In Zweifelsfällen hat die englische Version Vorrang. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht und ist entsprechend auszulegen. Alle Streitigkeiten, die sich im Rahmen dieses Vertrages ergeben, werden vor einem zuständigen Gericht in Mannheim verhandelt und in Bezug auf die Beilegung solcher Streitigkeiten hat sich der Kunde der Zuständigkeit dieses Gerichts zu unterwerfen.

**9.3 Salvatorische Klausel; Verzichtsklausel.** Falls eine Bestimmung dieses Vertrages sich als nicht durchsetzbar erweist, so berührt dies nicht die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen; die Vertragsparteien ersetzen die maßgebliche Bestimmung durch eine durchsetzbare Bestimmung, welche die Absicht und die wirtschaftlichen Folgen der maßgeblichen Bestimmung so genau wie möglich widerspiegelt. Ein Verzicht, die Verletzung einer Bestimmung dieses Vertrages durch eine der Vertragsparteien nicht zu verfolgen, kann nicht als Verzicht auf die Verfolgung nachfolgender Verstöße ausgelegt werden.

**9.4 Benachrichtigungen.** Sämtliche Mitteilungen müssen schriftlich erfolgen und gelten als erfolgt, wenn sie per Einschreiben geschickt worden sind an: John Deere GmbH & Co. KG, Bereich Intelligente Lösungen, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

**9.5 Höhere Gewalt.** Keine der Vertragsparteien haftet der anderen gegenüber für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung einer verbindlichen Verpflichtung, wenn diese Nichterfüllung oder Verzögerung ein Fall von *höherer Gewalt*, Naturkatastrophen, Streiks, Terrorakten, inneren Unruhen, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen oder anderen Ereignissen ist, die außerhalb des Einflussbereichs dieses Vertragspartners liegt, sofern diese Vertragspartei unverzüglich schriftliche Mitteilung über diesen Umstand macht und die Erfüllung so schnell wie möglich fortsetzt, und vorausgesetzt, dass die andere Vertragspartei diesen Vertrag kündigen kann, wenn dieser Umstand für länger als einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen andauert und die verzögerte Vertragspartei nicht angezeigt hat, dass sie in der Lage ist, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens wieder aufzunehmen.

**9.6 Import- und Exportbeschränkungen.** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Dienste, Systemhardware, Systemsoftware, proprietären Daten, Know-how oder andere Daten oder Informationen (hier als „Produkte“ bezeichnet), die er von John Deere - ISG erhält, den Import- und/oder Ausfuhrkontrollgesetzen eines oder mehrerer Länder unterliegen können und dementsprechend kann eine Einfuhr, Ausfuhr und Wiederausfuhr eingeschränkt oder verboten sein. Der Kunde stimmt deshalb zu, solche Produkte nicht direkt oder indirekt an einen Bestimmungsort, eine Rechtspersönlichkeit oder an Personen, denen es nach einem Gesetz oder einer Verordnung untersagt oder nur unter Einschränkungen erlaubt ist, zu importieren, zu exportieren, zu re-exportieren oder dies zu veranlassen, es sei denn, der Kunde hat eine vorherige schriftliche Zustimmung von John Deere - ISG und einer zuständigen Regierungsbehörde entweder schriftlich oder gemäß einer geltenden Vorschrift (in der jeweils gültigen Fassung) eingeholt. Der Kunde stimmt zu, dass keine Produkte, die er von John Deere - ISG erhalten hat, direkt bei Raketentechnik, sensiblen nuklearen, chemischen oder biologischen Waffenendwendungen oder in irgendeiner Art und Weise eingesetzt werden, bei der sie auf eine Partei für einen solchen Verwendungszweck übertragen werden. **Der Kunde verwendet die Produkte nur in einem Land, das als verfügbares Land auf [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com) aufgeführt ist.**

**9.7 Gesamter Vertrag.** Dieser Vertrag enthält die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit sowie die jeweiligen Bedingungen für die Nutzung der gebuchten Dienste, wie auch sämtliche Abmachungen, Vereinbarungen und Zusicherungen zwischen den Vertragsparteien. Dieser Vertrag ersetzt alle früheren Dokumente, Diskussionen und Vereinbarungen in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Alle zusätzlichen oder entgegenstehenden Bedingungen und Bestimmungen, die der Kunde vorschlägt oder die in einem Auftrag enthalten sind, werden abgelehnt und sind nur nach einer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von John Deere - ISG wirksam.

Der Kunde (Name, Adresse) \_\_\_\_\_

hat die im obigen Produktvertrag beschriebene

Dienstleistung für sein Gerät mit der Seriennummer \_\_\_\_\_

und Bestellnummer \_\_\_\_\_ bestellt.

Der Kunde hat die beigefügten, landesspezifischen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert diese hiermit mit seiner Unterschrift.

Dem Kunden ist bewusst, dass mit der Bestellung der entsprechenden Dienstleistung eine zu zahlende Gebühr einhergeht, die er hiermit akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_  
Datum



### John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

**This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.**

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

#### **1. Contracting Parties**

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

#### **2. Object of the contract**

**2.1 Web Functions.** The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "Web Functions") resident on one or more servers (each a "Server"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "Underlying Wireless Provider"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

**2.2 Use of the Web functions.** During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com) or [myjohndeere.com](http://myjohndeere.com) (the "Telematic Web Interface"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("ISP") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

**2.3 Service activation.** To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("Activation"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website ([www.stellarsupport.deere.com](http://www.stellarsupport.deere.com)). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

**2.4 Prepaid SIM card.** John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere - ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

**2.5 Abuse or fraudulent use of the Service.** John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere - ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

**2.6 SMS Messaging.** If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com). To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com). Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit [www.jdlink.com/SMSHelp](http://www.jdlink.com/SMSHelp), email [jdlinksupport@JohnDeere.com](mailto:jdlinksupport@JohnDeere.com), or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

### **3. Hardware and Software**

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

### **4. Upgrades and new services**

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

### **5. Data Collection**

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

**5.1 Collection of data to provide the service.** John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

**5.2 Geolocation Data.** If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

**5.3 Access to and Use of Data.** Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

**5.4 Data storage and retention policy.** Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

**5.5 John Deere-ISG usage of data.** John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

**5.6 Payment and Invoicing.** The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

## **6. Term and Termination**

**6.1 Term.** The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

**6.2 Termination.** A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

**6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG.** John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

**6.4 Termination for Convenience by Customer.** Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

## **7. Confidentiality**

**7.1 Confidentiality of the Contract and information.** The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

## **8. Limitation of Liability**

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

## **9. Other provisions**

**9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies.** John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

**9.2 Language, applicable law and jurisdiction.** The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

**9.3 Severance clause; waiver clause.** In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

**9.4 Notifications.** All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

**9.5 Force majeure.** None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

**9.6 Import and export restrictions.** Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on [www.jdlink.com](http://www.jdlink.com).**

**9.7 Entire Contract.** This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer \_\_\_\_\_ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number \_\_\_\_\_

and order number \_\_\_\_\_

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

\_\_\_\_\_  
Signature of Customer

\_\_\_\_\_  
Date