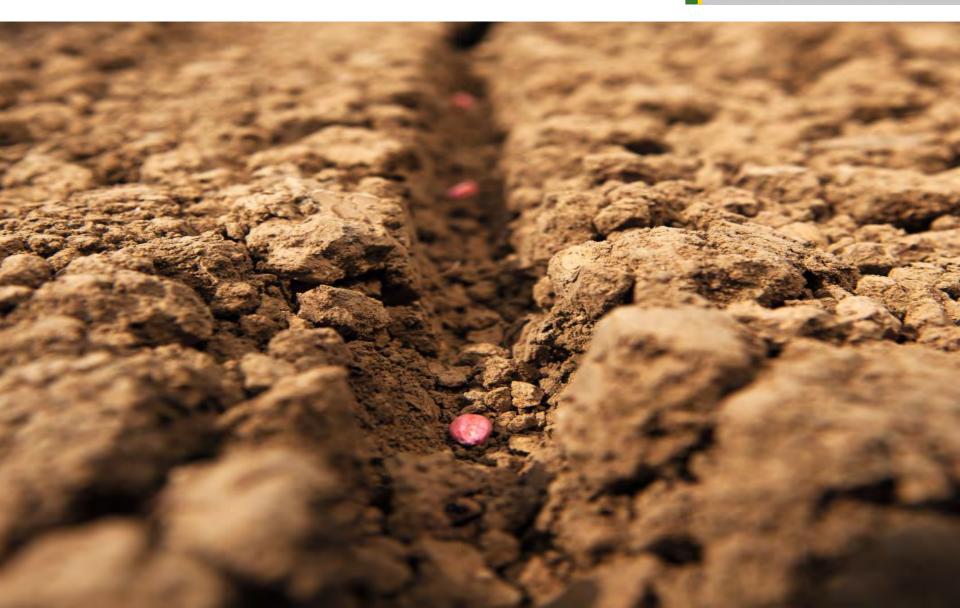
Boîte à outils du marchand

Authentification multifacteur





Authentification multifacteur (MFA)

De quoi s'agit-il?

L'authentification multifacteur, ou MFA, est une méthode de connexion améliorée qui demande à l'utilisateur de fournir au moins deux moyens d'authentification pour accéder à une application. L'application demande alors à l'utilisateur de fournir une information connue de lui (un mot de passe, par exemple) et une autre information qui lui aura été fournie (un deuxième facteur de vérification). À JDF, cette autre information sera fournie sur un appareil détenu par l'utilisateur.

Pourquoi mettre en œuvre cette méthode?

John Deere Finance s'est engagé à garantir la sécurité des renseignements personnels de ses clients, concessionnaires et marchands. L'authentification multifacteur vise à protéger l'identité des utilisateurs et à prévenir les accès non autorisés au moyen de techniques comme l'hameçonnage ou le piratage psychologique.



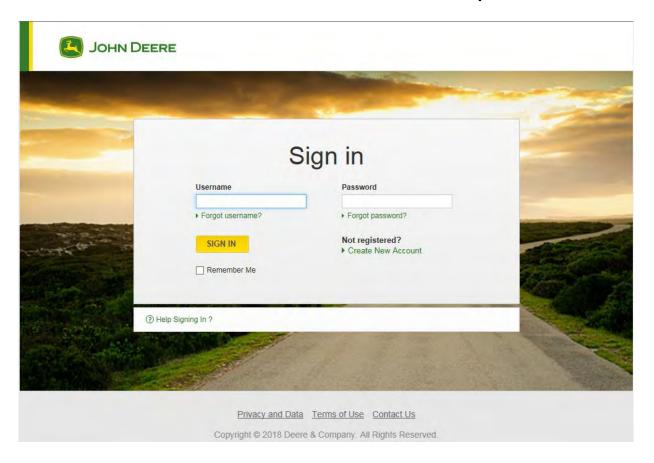
Modification de la fenêtre de connexion

Vos signets actuels fonctionneront toujours. Vous verrez simplement une nouvelle fenêtre de connexion.



Étape 1 : Fenêtre de connexion

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels.



Étape 2 : Configuration de l'authentification multifacteur (MFA)

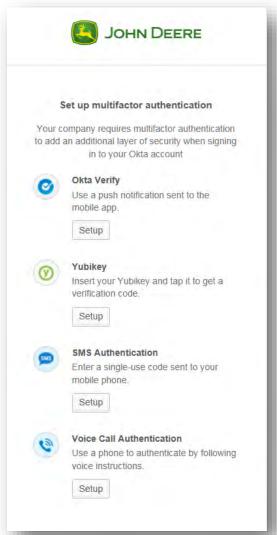
Sélectionnez la méthode que vous préférez.

SMS (Message texte): Envoie un code par message texte à votre téléphone mobile.

Voice Call (Appel vocal) : Apelle votre ligne de téléphone filaire ou mobile et vous donne le code verbalement.

Okta Verify: Téléchargez l'application Okta Verify depuis la boutique Google Play (Android) ou iTunes (Apple). Une fois téléchargée sur votre appareil mobile, Okta Verify ne nécessite plus de connexion de données. Avec cette application, vous pouvez aussi choisir d'utiliser la fonction de notification poussée, qui envoie la confirmation à votre appareil mobile.

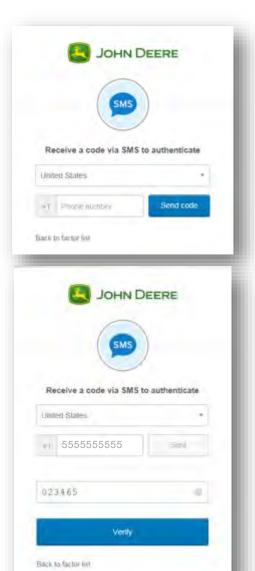
Yubikey: C'est un dispositif qui peut se brancher sur le port USB de votre ordinateur. La clé YubiKey est la seule option qui implique des coûts pour l'utilisateur; on ne devrait donc l'envisager que si aucune des autres options ne fonctionne. Pour en savoir plus sur la clé YubiKey, veuillez communiquer avec votre représentant, Service aux marchands.



Étape 3 : Poursuite de la configuration de la MFA

Exemple avec messagerie texte

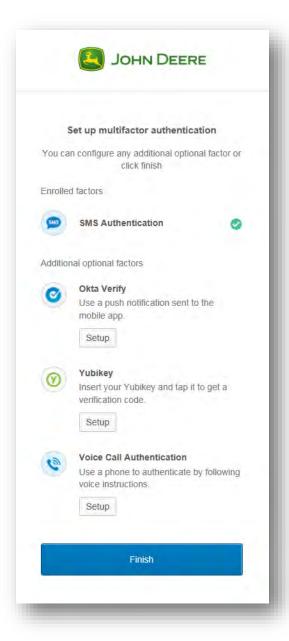
- 1. Entrez votre numéro de téléphone mobile.
- 2. Cliquez sur « Send Code » (Envoyer le code).
- 3. Tapez le code de vérification envoyé à votre appareil (p. ex. : 123456).
- 4. Cliquez sur « Verify » (Verifier).
- Après la vérification, la configuration de la MFA est terminée. Vous ne verrez pas la fenêtre de configuration de la MFA les prochaines fois que vous vous connecterez.
- 6. Si vous devez un jour modifier votre numéro de téléphone ou ajouter un autre facteur de vérification, sélectionnez « Edit Profile » (Modifier le profil) dans la Boîte à outils du marchand.



Étape 4 : Fin de la configuration de la MFA

Exemple avec messagerie texte (suite)

- Si vous voulez ajouter un facteur de vérification, cliquez sur le bouton « Setup » (Paramètres) de l'un des facteurs répertoriés dans la fenêtre, puis suivez les indications des fenêtres de configuration.
- 2. Si vous ne voulez pas ajouter de facteur pour le moment, cliquez sur le bouton « Finish » (Terminer) dans le bas de la fenêtre.
- 3. Vous pourrez toujours ajouter un autre facteur plus tard en diquant sur le lien « Edit Profile » dans la Boîte à outils du marchand.



Conseils utiles



Si vous prévoyez utiliser la Boîte à outils du marchand plusieurs fois au cours d'une même journée depuis le même ordinateur ou appareil, prenez soin de cocher l'option « Do not challenge me on this device for the next 24 hours » (Ne pas me le redemander pour cet appareil pendant les 24 prochaines heures). Si vous cochez cette case, la prochaine fois que vous vous connecterez (au cours d'une période de 24 heures), vous n'aurez qu'à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

