

# JOHN DEERES MEDDELANDE OM DATATJÄNSTER OCH PRENUMERATIONER [anteckning 1]

Uppdaterades 15 November 2022

## DU ANSVARAR FÖR DINA AFFÄRSDATA

I en alltmer ansluten värld gör tekniken det enkelt för dig att dela data från ditt företag med andra – om det är vad du väljer att göra. När du anförtror dina data till John Deere och dess dotterbolag genom våra tjänster och prenumerationer (datatjänster) skyddar vi den informationen och respekterar de behörigheter du anger för att dela den med andra. Vi skapade detta meddelande för att vara tydliga med hur vi hanterar dina data och för att tillhandahålla den information du behöver för att fatta välgrundade beslut om våra datatjänster.

**För att tillhandahålla John Deere-datatjänster kan vi samla in och behandla dina personuppgifter enligt beskrivningen i detta dokument och i tillämpliga sekretesspolicyer som länkas nedan.**

## SEKRETESSPOLICYER

Vi kan behandla personuppgifter när vi tillhandahåller John Deere-datatjänster. När du använder John Deere-datatjänster (inklusive när du skapar ditt användarkonto eller ställer in din organisation) gäller följande sekretesspolicyer om behandling av personuppgifter:

- [Sekretessmeddelande för John Deere-användarkonto](#)
- [Sekretesspolicy för John Deere-kundorganisation](#)

Dessutom finns våra företags sekretesspolicyer tillgängliga via länken "Sekretess och data" längst ner på denna sida.

## TYPER AV DATA VI SAMLAR IN

Beroende på de specifika tjänster, prenumerationer och verktyg som du använder och hur du använder dem samlar vi in olika typer av data. Till exempel:

**Maskindata.** Om du använder våra JDLink-tjänster och -verktyg samlar vi in data som rör maskinens hälsa, effektivitet och funktioner, maskininställningar, versioner av programvara och inbyggd programvara, tillbehör och redskap, maskintimmar och livslängdsanvändning och maskinplats. Du kan se några av dessa data i John Deere Operations Center, JDLink Dashboard och våra mobilappar.

**Driftsdata.** Om du använder John Deere Operations Center och relaterade applikationer kan vi samla in information om hur du och andra använder dina maskiner, inklusive inställningar, produktionstakt och sensoravläsningar. Vi kan också samla in information om ditt arbete och din verksamhet, inklusive fältuppgiftsdetaljer, bearbetad areal, färdväg, skörd som skördats och avkastningsdata, tillämpade ingångar och historisk information och rapporter. Du kan se och hantera dessa data i John Deere Operations Center och länkade applikationer.

**Administrativa data.** När du eller din personal använder våra tjänster och applikationer samlar vi in information som hjälper oss att administrera ditt konto och dina aktiviteter. Dessa data inkluderar datadelningsbehörigheter, användare som är länkade till ditt konto, maskiner, enheter och licenser som är länkade till ditt konto, antal areal och storlek samt fältens tillstånd och allmän information om hur du använder ditt konto och våra applikationer. Du kan se och hantera en del av denna information i John Deere Operations Center och länkade applikationer.

**Vi använder inte användargenererat innehåll.** En del av våra system gör det möjligt för dig att lagra och dela information som du eller andra skapar. Detta användargenererade innehåll innehåller bestämmelser med variabel hastighet, anteckningar, inspelningar, fotografier, PDF-filer och andra filtyper. Vi lagrar, delar och använder detta innehåll endast för att stödja dig och för att följa domstolsbeslut och rättsliga eller lagstadgade krav.

Se tillämpliga sekretesspolicyer länkade ovan för mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder den tjänsten, eller genom att kontakta oss. [anteckning 6]

## DU AVGÖR VEM SOM SER DINA DATA

Här är dina alternativ för att hantera din kontoinformation när du använder John Deere-datatjänster:

### DELA

Du kan dela och offentliggöra data i John Deere Operations Center och andra anslutna portaler och appar. Genom att ställa in behörigheter för ditt konto kontrollerar du andra parterns åtkomst och behörighet till dina data. Du kontrollerar också vilka John Deere-återförsäljare som har tillgång till data i ditt konto. [anteckning 2] Observera att när du delar din information med någon annan än John Deere, kan mottagaren besluta att kopiera, använda, ändra eller distribuera den till andra och John Deere har ingen kontroll över och inget ansvar för sådana aktiviteter.

### HANTERA

Du kan se, analysera och hantera de flesta data i ditt konto via John Deere Operations Center och Dashboard-portalen.

### EXPORTERA

Du kan ladda ner och exportera filer från John Deere Operations Center och Dashboard.

### RADERA, UPPDATERA OCH ÄNDRA

Du kan begära att vi raderar, uppdaterar eller ändrar data i ditt konto. Vi vidtar alla rimliga ansträngningar för att snabbt uppfylla din begäran och i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar eller informera dig om vi behöver ytterligare information för att uppfylla din begäran. Observera att radering av data kan begränsa vår förmåga att stödja dig och i vissa fall kan leda till att du inte längre kan använda tillämpliga datatjänster och vi kan, med förbehåll för tillämpliga sekretesslagar, behålla viss grundläggande information där det är nödvändigt för vår registerföring. Läs igenom villkoren och sekretesspolicyen för tillämpliga datatjänster för mer information. [anteckning 3]

## HUR VI ANVÄNDER DINA DATA

### FÖR ATT ERBJUDA DIG SERVICE

- Vi använder dina data, inklusive dina personuppgifter, för att tillhandahålla dig med avtalade tjänster och erbjudanden och för att administrera ditt konto. Du kan få reda på mer om hur vi använder dina personuppgifter, inklusive den rättsliga grunden för användningen av personuppgifter, i John Deeres sekretesspolicy för tillämplig datatjänst (länkad ovan) eller genom att kontakta oss. [anteckning 6]
- Vi kan dela dina data med John Deeres dotterbolag och leverantörer för att ge dig avtalade tjänster och erbjudanden och för att administrera ditt konto, med förbehåll för lämpliga avtalsmässiga begränsningar och säkerhetsåtgärder. Dessa dotterbolag och leverantörer har åtagit sig att skydda dina data i enlighet med detta uttalande och alla tillämpliga sekretess- och andra lagar. [anteckning 5]
- Vi kan dela dina data med auktoriserade John Deere-återförsäljare så att de kan stödja dig, såvida du inte uttryckligen begränsar åtkomsten till specifika återförsäljare. [anteckning 2]

### FÖR ATT LÄRA AV DIG

- Vi kan använda dina data för att utvärdera din användning av våra datatjänster för att hjälpa till med vår utveckling av nya produkter och tjänster och för att förbättra våra befintliga produkter och

tjänster. Hur denna användning görs beror på de sekretessregler som gäller i det land där du befinner dig. Analys av dina data kan till exempel belysa trender som informerar vår produktsupport och utveckling, våra garantitjänster och diagnostiska eller prognostiska aktiviteter. Du kan få reda på mer om när och hur vi använder dina personuppgifter, inklusive den rättsliga grunden för användning av personuppgifter, i John Deeres sekretesspolicy för tillämplig datatjänst (länkad ovan) eller genom att kontakta oss. [anteckning 6]

- Vi kan kombinera din anonymiserade data med data från andra och inkludera dina data i anonymiserade datamängder. Vi kan också dela icke-personlig information i aggregerad statistisk form med våra partners, dotterbolag eller rådgivare.
- Vi kan använda dina data för att förbereda rutinrapporter till branschorganisationer, till exempel rapporter om marknadsandelar eller nätverksaktivitet och säkerhet.

#### FÖR ATT MARKNADSFÖRA TILL DIG

- Vi kan använda dina data för att marknadsföra produkter och tjänster till dig, inrikta erbjudanden för att matcha din aktivitet, dina intressen och din plats i enlighet med gällande dataskyddslagar. Vi kommer att kommunicera med dig endast enligt de inställningar du anger för ditt konto eller om det behövs och enligt ditt uttryckliga samtycke. [anteckning 4]
- I enlighet med de inställningar du anger för ditt konto eller ditt givna samtycke kan vi dela dina uppgifter med John Deere-återförsäljare så att de kan marknadsföra produkter och tjänster till dig, med inriktning på erbjudanden som matchar din aktivitet om du ger något giltigt samtycke. [anteckningar 2, 4]

#### FÖR ATT UPPFYLLA LAGEN

- Vi delar dina data enligt gällande lagar, inklusive dataskydd och lagar om konsumentskydd. Våra sekretesspolicyer är länkade ovan.
- Vi kan granska och lämna ut dina data för att följa domstolsbeslut och juridiska eller reglerande krav, för att förhindra skada, dödsfall, förluster, bedrägeri eller missbruk, för att skydda John Deeres rättigheter eller att försvara John Deere i rättsliga förfaranden, samt för att följa önskemål från dig. Vi kan överföra dina data som en del av en överföring eller försäljning av affärstillgångar.

### HUR VI SKYDDAR OCH UPPRÄTTHÅLLER DINA DATA

#### SKYDD

Vi har implementerat och upprätthåller lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, policyer och procedurer som är utformade för att minska risken för oavsiktlig förstörelse eller förlust, eller obehörig utlämning eller tillgång till sådan information som är lämplig för den berörda informationens natur. Åtgärder som vi vidtar inkluderar krav på konfidentialitet för våra anställda och tjänsteleverantörer och att förstöra eller permanent anonymisera personuppgifter om de inte längre behövs för de syften de samlades in för. Eftersom informationssäkerheten delvis beror på säkerheten på den dator du använder för att använda våra tjänster och den säkerhet du använder för att skydda användar-ID och lösenord ska du vidta lämpliga åtgärder för att skydda denna information.

#### LAGRING OCH ÖVERFÖRING

Vi lagrar merparten av informationen om dig i datorsystem och databaser som drivs av oss eller våra externa tjänsteleverantörer.

John Deere verkar globalt. Följaktligen kan din information överföras och lagras i länder runt om i världen som omfattas av olika standarder för dataskydd, inklusive EU, USA, Brasilien och andra länder där John Deere har kontor eller auktoriserade återförsäljare. När vi överför dina personuppgifter till andra länder, kommer vi att säkerställa att överföringar av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lag och noggrant hanteras för att skydda dina integritetsrättigheter och intressen. Du kan kontakta oss för mer information om de skyddsåtgärder vi har infört för att säkerställa ett adekvat skydd av din information när den överförs. [anteckning 6]

## KVARHÅLLNING

Vi lagrar din information så länge det är rimligen nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in. Under vissa omständigheter kan vi lagra dina personuppgifter under längre perioder, till exempel där vi är skyldiga att göra det i enlighet med lag-, regel-, skattemässiga, redovisningskrav. Under specifika omständigheter kan vi lagra dina personuppgifter under längre tidsperioder så att vi har ett exakt register över dina affärer med oss i händelse av några klagomål eller anspråk, eller om vi rimligen tror att det finns en möjlighet till tvister som rör dina personuppgifter eller affärer.

Efter utgången av alla tillämpliga datatjänstavtal kan vi ta bort data efter eget gottfinnande och med förbehåll för krav i gällande sekretess, konsumentskydd eller andra lagar.

## RÄTTIGHETER

Med förbehåll för vissa undantag och beroende på din plats, och i vissa fall beroende på den behandlingsaktivitet John Deere utför, har du vissa rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, inklusive rätten att begära åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter eller begränsning av behandlingen av dig, eller att invända mot behandling, samt rätten till dataportabilitet. Du kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till en behörig tillsynsmyndighet.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss. Med förbehåll för juridiska och andra tillåtna överväganden kommer vi att vidta alla rimliga ansträngningar för att snabbt uppfylla din begäran eller informera dig om vi behöver ytterligare information för att uppfylla din begäran. [anteckning 6]

Du kan kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen i tillämplig sekretesspolicy, länkat ovan.

## ANMÄRKNINGAR

### 1 LÄNDER

Detta meddelande gäller i USA, Kanada, Australien, Nya Zeeland, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brasilien, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanska republiken, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexiko, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad och Tobago, Uruguay, Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Ryssland, Indonesien, Malaysia, Thailand, Zambia och Sydafrika. För andra länder, besök länken "Sekretess och data" längst ner på denna sida.

### 3 BEGRÄNSNING AV ÅTERFÖRSÄLJARES TILLGÅNG TILL MASKINDATA

För att ta bort en återförsäljarens åtkomst till data från maskiner på ditt konto måste du göra följande: ta bort ServiceADVISOR-fjärråtkomsten för varje maskin från fliken Terminal Settings (Terminalinställningar) i Operations Center och ta bort åtkomst till maskinaviseringar och rådgivare från fliken Sharing (Delning) på JDLink Dashboard-portalen.

### 4 RADERA, UPPDATERA ELLER ÄNDRA DATA

Du kan begära radering, uppdatering eller ändring av data genom att fylla i vårt [onlineformulär](#), eller via kontaktinformationen som visas under anteckning 7 nedan. För att läsa om hur radering kan påverka eller avsluta alla John Deere-datatjänster, se [www.JohnDeere.com/agreements](http://www.JohnDeere.com/agreements). För att förstå dina rättigheter med avseende på personuppgifter, se våra sekretesspolicyer länkade ovan.

## 5 MARKNADSFÖRINGSREFERENSER

Skicka ett e-postmeddelande till [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com) för information om dina marknadsföringspreferenser eller för att ändra dem.

## 6 ÅTKOMST FÖR DOTTERBOLAG

Alla hänvisningar till "vi" i detta uttalande inkluderar Deere & Company och dess dotterbolag. Du kan ha gett John Deere Financial vissa rättigheter att få åtkomst till maskindata om din utrustning i dina finansierings- eller leasingdokument, inklusive plats, underhåll, drift och skick för din utrustning. Om ditt finans- eller leasingavtal tillåter det kan John Deere Financial fortsätta att få åtkomst till maskindata om din utrustning under finansierings- eller leasingavtalets löptid, oavsett vilket val du gör. Detta kan inkludera återställning av maskindataåtkomst om den stängs av eller på annat sätt inaktiveras. Läs dina finans- eller leasingdokument för mer information.

## 7 KONTAKTA OSS

Du kan kontakta vårt globala sekretesskontor: [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com). Du kan även kontakta oss på följande e-postadress:

Om du vistas i:	Kontaktuppgifter:
USA, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesien, Japan, Kenya Malaysia, Mauritius, Mexiko, Mongoliet, Marocko & Västsahara, Puerto Rico, Sydafrika, Sydkorea, Tanzania, Thailand, Tunisien, Thailand, Zimbabwe eller något annat land som inte är listat nedan	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Kanada	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australien och Nya Zeeland	John Deere Limited (Australia) Attn: Complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina
Brasilien	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, på Horizontinas sida / RS
Bolivia, Colombia, Ecuador, Etiopien, Indien, Namibia, Paraguay, Filippinerna, Ryssland, Serbien, Vietnam, Zambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA

Bahamas, Chile, Costa Rica, Dominikanska republiken, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko
Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Azerbajdzjan, Israel, Kazakstan, Kirgizistan, Ukraina, Storbritannien, Uzbekistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland